



UNIVERSIDAD · ECCI



RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
**2021**

#TENEMOSEL **PODER** DE **INSPIRAR**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

# **INFORME ANUAL DE RESULTADOS**

## **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

**UNIVERSIDAD ECCI**

**Bogotá, D. C. 22 de junio de 2022**

**SALA GENERAL**

Luz López de Soler

Fernando Soler López

Fernando Soler López

Paola Soler López

María Lucero Soler López

Leoncio Soler López

Natalia Soler López

**DIRECTIVOS**

**FERNANDO ARTURO SOLER LÓPEZ**

Rector

**LUISA HINCAPIE**

Secretaria General

**FERNANDO ARTURO SOLER LÓPEZ Jr.**

Vicerrector General

**VICTOR ROMERO HUERTAS**

Vicerrector Académico

**HERNANDO CURTIDOR**

Vicerrector de Investigación

**CARLOS MÁSMELA**

Vicerrector Administrativo

**ADRIANA ROJAS MARTINEZ**

Directora de Planeación, Acreditación y Registro Calificado

**EDWIN FERRER**

Director de Relaciones Interinstitucionales y Proyección Social

**HAROLDO PUERTA CABARCA**

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

***RUTH JANNETH ZAMORA VALENCIA***

*Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud*

***ALEJANDRO MORENO ANDRADE***

*Decano de la Facultad de Ingeniería*

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>OBJETIVO</b> .....	8
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	8
<b>1. ESTRUCTURA ESTRATÉGICA DE LA UNIVERSIDAD ECCI</b> .....	9
1.1 Misión.....	9
1.2 Visión.....	9
1.3 Principios.....	10
1.4 Valores.....	10
1.5 Estructura de la Organización.....	10
1.5.1 Cumplimiento de los órganos de gobierno.....	12
1.5.2 Órganos de dirección y administración.....	14
1.5.3 Mecanismos de participación en los cuerpos colegiados.....	17
<b>2. OFERTA Y COBERTURA DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD ECCI</b> .....	18
2.1 Oferta de programas académicos de la Universidad ECCI.....	18
2.2 Mecanismos de selección e ingreso.....	20
2.2.1 Relación de estudiantes inscritos, admitidos y matriculados.....	21
2.2.2 Caracterización estudiantil.....	21
2.2.3 Caracterización estudiantil por programa académico.....	21
2.2.4. Caracterización estudiantil por género y estrato socio-económico.....	24
2.3 Caracterización de graduados.....	25
2.4 Caracterización profesoral.....	25
<b>3. GESTIÓN ACADÉMICA</b> .....	27
3.1 Gestión de Investigación.....	27
3.1.1 Grupos categorizados.....	28
3.1.2 Semilleros de Investigación.....	29
3.1.3 Creación de valor para la universidad ECCI por intangibles de imagen y percepción nacional e internacional.....	30
3.1.4.1 Producción por áreas temáticas del conocimiento.....	31
3.1.5 Convocatorias internas de Investigación: Convocatoria 006-2021.....	34
3.2 Bienestar Universitario.....	36
3.2.1 Atención a la comunidad Universitaria.....	36
3.2.2 Atención a Los estudiantes.....	36
3.2.2 Deportes.....	37

3.2.3 Servicios de salud .....	38
3.3 Proyección Social e Internacionalización.....	39
3.3.1 Prácticas empresariales y pasantías.....	39
3.3.2 Movilidad estudiantil .....	40
3.3.3 Participación en proyectos y actividades de extensión .....	40
3.3.4 Participación activa en redes u organismos.....	41
3.3.5 Profesores o expertos visitantes .....	41
3.3.6 Participación de la comunidad académica en actividades de cooperación académica y profesional con programas internacionales.....	41
3.4 Educación Virtual.....	42
3.4.1 Producción intelectual de asignaturas virtuales .....	42
3.4.2 Virtualización .....	43
3.4.3 Gestión de aulas virtuales .....	43
3.4.4 Estrategia de apoyo a la permanencia .....	45
4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD .....	46
4.1. Auditorias .....	46
4.2. Programa de Felicitaciones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	47
5. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	47
5.1. Avances de Plan de Desarrollo 2017-2021.....	48
5.1.1 Dimensión: Calidad – Eje estratégico: Mejoramiento Académico .....	49
5.1.2 Dimensión: Relaciones – Eje estratégico: Consolidación de la Investigación.....	50
5.1.3 Dimensión: Relaciones – Eje estratégico: Proyección de la Universidad en el entorno .....	51
5.1.4 Dimensión: Relaciones – Eje estratégico: Fomento de la Internacionalización.....	52
5.1.5 Dimensión: Convivencia – Eje estratégico: Fortalecimiento del Bienestar Universitario.....	53
5.1.6 Dimensión: Eficiencia – Eje estratégico: Fortalecimiento de la Infraestructura Física y Tecnológica .....	54
5.1.7 Dimensión: Eficiencia – Eje estratégico: Mejoramiento de la Gestión Administrativa .....	55
5.1.8 Dimensión: Crecimiento – Eje estratégico: Crecimiento Institucional y Sostenibilidad Ambiental.....	55
5.2. Balance financiero de la Universidad.....	56

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Número de encuentros de Órganos de Gobierno .....	14
Tabla 2. Consejos de Facultad y Comités curriculares.....	18
Tabla 3. Oferta de programas académicos en la modalidad presencial en Bogotá .....	19
Tabla 4. Oferta de programas académicos en la modalidad presencial en Bogotá .....	20
Tabla 5. Oferta de programas académicos en la modalidad presencial en Medellín .....	20
Tabla 6. Relación de estudiantes inscritos, admitidos y matriculados .....	21
Tabla 7. Distribución de estudiantes por nivel de formación.....	21
Tabla 8. Distribución de estudiantes en los programas de maestrías.....	22
Tabla 9. Distribución de estudiantes en los programas de especializaciones.....	22
Tabla 10. Distribución de estudiantes en los programas de Especialidades en modalidad virtual .....	22
Tabla 11. Distribución de estudiantes en los programas del nivel profesional .....	22
Tabla 12. Distribución de estudiantes en los programas del nivel tecnológico .....	23
Tabla 13. Distribución de estudiantes de los programas en la Sede Medellín .....	24
Tabla 14. Caracterización de graduados por nivel de formación .....	25
Tabla 15. Caracterización profesoral de acuerdo a la dedicación .....	26
Tabla 16. Caracterización profesoral de acuerdo a su nivel de formación.....	26
Tabla 17. Caracterización profesoral de acuerdo a la forma de contratación .....	26
Tabla 18. Relación estudiante / docente .....	26
Tabla 19. Caracterización profesoral por género.....	27
Tabla 20. Reconocimiento de Grupos de Investigación convocatoria 833-2018.....	29
Tabla 21. Grupos de Investigación creados desde la convocatoria 833-2018 .....	29
Tabla 22. Semilleros de Investigación Universidad ECCI 2021 .....	30
Tabla 23. Atención a la comunidad universitaria .....	36
Tabla 24. Espacios de atención a la comunidad estudiantil .....	37
Tabla 25. Participación en las diferentes modalidades deportivas.....	37
Tabla 26. Participación deportiva en torneos internos .....	37
Tabla 27. Participación deportiva en torneos externos .....	38
Tabla 28. Atención en servicio de salud genérico .....	38
Tabla 29. Atención en servicios de salud específicos.....	39
Tabla 30. Realización de prácticas empresariales .....	39
Tabla 31. Realización de pasantías .....	39
Tabla 32. Movilidad estudiantil .....	40
Tabla 33. Proyectos y actividades de extensión.....	40
Tabla 34. Participación de la comunidad ECCI y externa en actividades de extensión .....	40
Tabla 35. Participación en redes u organismos.....	41
Tabla 36. Participación de profesores o expertos visitantes .....	41
Tabla 37. Movilidad internacional profesoral .....	41
Tabla 38. Intercambio estudiantil .....	42

Tabla 39. La producción intelectual de cursos virtuales .....	42
Tabla 40. La producción intelectual a nivel de pregrado.....	42
Tabla 41. La producción intelectual a nivel de posgrados .....	43
Tabla 42. La producción en educación continuada .....	43
Tabla 43. Virtualización de cursos y OVAS .....	43
Tabla 44. Virtualización de cursos y OVAS .....	44
Tabla 45. Atención de la comunidad estudiantil respecto a la virtualidad .....	44
Tabla 46. Aulas y profesores que utilizan el servicio de virtualidad .....	44
Tabla 47. Apoyo a la presencialidad desde el servicio de la virtualidad .....	45
Tabla 48. Relación de profesores que apoyan el servicio de la virtualidad.....	45
Tabla 49. Relación de aulas virtuales como apoyo para estudiantes nuevos .....	45
Tabla 50. Relación de capacitación profesoral.....	45
Tabla 51. Seguimiento de auditorías internas .....	46
Tabla 52. Seguimiento de felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias.....	47

## INTRODUCCIÓN

La Universidad ECCI presenta el documento de rendición de cuentas 2021 a toda la comunidad institucional en el marco de la transparencia y la visibilidad para que se conozcan los alcances, logros y metas que se han consignado en cada una de las funciones sustantivas, así como de los alcances en temas de inversión institucional en ciencia, tecnología y desarrollo académico.

Se agradece a las unidades institucionales que aportaron en el proceso de suministro de la información para la elaboración de este documento, al cual se puede acceder de forma electrónica en la dirección:

<https://www.ecci.edu.co/rendicion-de-cuentas/>

## OBJETIVO

Divulgar la Rendición de Cuentas 2021 de la universidad ECCI como práctica de transparencia en la gestión tanto de los procesos como en los recursos con que cuenta la organización para el buen desarrollo y desempeño de la docencia, la investigación, la proyección social y el bienestar universitario.

## JUSTIFICACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 1330 del 25 de julio 2019; en su capítulo 2, sección 3 –Condiciones de calidad- en su artículo 2.5.3.2.3.1.3. Estructura administrativa y académica. El cual afirma:

*“Gobierno institucional y rendición de cuentas. institución deberá contar con un gobierno, entendido como el sistema de políticas, estrategias, decisiones, estructuras y procesos, encaminadas al cumplimiento de su misión bajo los principios de gobernabilidad y gobernanza. Como marco de decisión deberá contar con el proyecto educativo institucional o lo que haga sus veces.*

*Para ello, la institución deberá establecer mecanismos para la rendición de cuentas en cabeza de su representante legal y sus órganos de gobierno, capaces de responder e informar de manera periódica y participativa sobre el desempeño institucional. A su vez, la institución deberá demostrar la participación de estudiantes, profesores y egresados, en los procesos de toma de decisiones en coherencia con su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional.”*

## **1. ESTRUCTURA ESTRATÉGICA DE LA UNIVERSIDAD ECCI**

La planificación estratégica de la Universidad se encuentra en concordancia con la sinergia que rige la razón de ser de la misión institucional. Estructuralmente, cuenta con áreas estratégicas lideradas por un grupo de profesionales que gracias a la buena gestión en sus procesos permiten alcanzar los logros en las metas propuestas definidas en el plan de desarrollo, por medio de la eficiencia y eficacia en la racionalidad y la maximización de los recursos disponibles.

### **1.1 Misión**

Somos una Universidad que, fundamentada en principios y valores forma profesionales íntegros, autónomos, libres y emprendedores con pensamiento crítico, investigativo e innovador; que mediante un proyecto pedagógico incluyente y flexible genera y aplica el conocimiento para el mejoramiento de las condiciones de vida personales y sociales, desde una perspectiva local y global.

### **1.2 Visión**

La Universidad ECCI será reconocida por brindar una educación de alta calidad, por su humanismo, su producción científica y tecnológica, con criterios de universalidad en el conocimiento, a través de programas pertinentes basados en principios y valores al servicio de la formación y el desarrollo social.

### 1.3 Principios

De acuerdo con la misión, los principios institucionales que propenden por la formación de personas libres y autónomas se encuentran: la integridad, el respeto, la autonomía, la libertad, la equidad y la solidaridad.<sup>1</sup>

### 1.4 Valores

Siguiendo el sentido de la Misión que la Universidad se ha trazado, los valores que aseguran una cultura organizacional conducente al manejo ético de los procesos académicos, administrativos y financieros son: honestidad, confianza, justicia y respeto.<sup>2</sup>

### 1.5 Estructura de la Organización

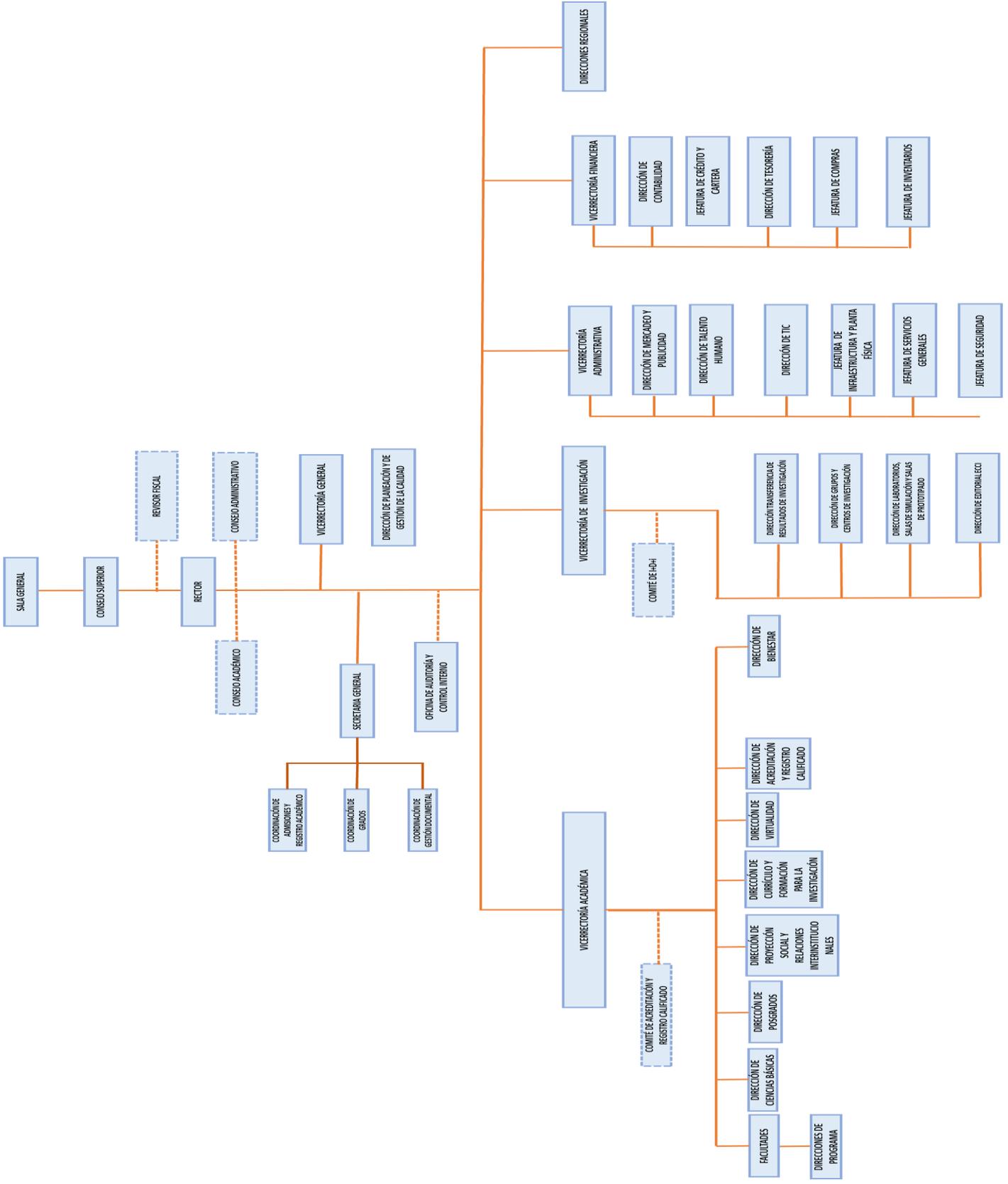
Para garantizar el desarrollo de la Misión y del Proyecto Educativo Institucional, la Universidad apoya su quehacer en procesos académicos y administrativos a través de una estructura organizacional que le permita gestionar las políticas, planes y programas que se han trazado, con fundamentos en la optimización y maximización de los recursos institucionales, el mejoramiento continuo y el desarrollo de procesos eficientes, eficaces y efectivos para prestar un servicio de calidad y llevar a cabo una gestión transparente.

A continuación, se presenta el organigrama de la Universidad.

---

<sup>1</sup> Proyecto educativo institucional. Consejo Superior. Acuerdo No. 02 de Julio 9 de 2018

<sup>2</sup> Proyecto educativo institucional. Consejo Superior. Acuerdo No. 02 de Julio 9 de 2018



SAU GENERAL

CONSEJO SUPERIOR

REVISOR FISCAL

RECTOR

CONSEJO ACADÉMICO

CONSEJO ADMINISTRATIVO

VICERRECTORÍA GENERAL

SECRETARÍA GENERAL

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA Y REGISTRO ACADÉMICO

COORDINACIÓN DE GRADOS

COORDINACIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL

OFICINA DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

VICERRECTORÍA FINANCIERA

DIRECCIONES REGIONALES

COMITÉ DE ACREDITACIÓN Y REGISTRO CUALIFICADO

COMITÉ DE I+D

FAULTADES

DIRECCIONES DE PROGRAMA

DIRECCIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

DIRECCIÓN DE CURRÍCULO Y FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE VIRTUALIDAD Y REGISTRO CUALIFICADO

DIRECCIÓN DE BIENESTAR

DIRECCIÓN TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE GRUPOS Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE LABORATORIOS SALUDS DE SIMULACIÓN SALUDS DE PROTOTIPADO

DIRECCIÓN DE EDITORIALECCI

DIRECCIÓN DE MERCADO Y PUBLICIDAD

DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

DIRECCIÓN DE TIC

JEFATURA DE INFRAESTRUCTURA Y PLANTA FÍSICA

JEFATURA DE SERVICIOS GENERALES

JEFATURA DE SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

JEFATURA DE CRÉDITO Y CARTERA

DIRECCIÓN DE TESORERÍA

JEFATURA DE COMPRAS

JEFATURA DE INVENTARIOS

### **1.5.1 Cumplimiento de los órganos de gobierno**

A continuación, se presentan los órganos de Gobierno de la Universidad de acuerdo con los Estatutos Generales:

#### **Sala General**

Es la suprema autoridad de gobierno de la Universidad, está integrada en primera instancia por los miembros fundadores y de número. Sus funciones están orientadas a garantizar la buena marcha y permanencia de la Universidad en el tiempo con altos índices de calidad, acorde con las disposiciones legales y estatutarias.

Dentro de sus funciones le corresponde formular las políticas generales de la corporación en consonancia con las necesidades regionales y con las expectativas del desarrollo social y económico del país, reformar los estatutos de acuerdo con formalidades establecidas en estos, definir los sistemas de control que se estimen oportunos, vigilar que los recursos sean empleados correctamente, nombrar al Rector, Vicerrectores, Revisor Fiscal, promulgar los acuerdos que faciliten la gestión y orienten el gobierno de la Universidad, revisar, aprobar modificar o adicionar en última instancia el presupuesto anual de la corporación y vigilar su correcta aplicación, actuará como órgano máximo de decisión cuando surjan controversias en la interpretación de los estatutos, asumirá todas las funciones que le sean propias en su carácter de suprema autoridad.

#### **Consejo Superior**

Es el órgano máximo de gobierno y será el garante de la Sala General. Está integrado por los miembros fundadores, un representante docente, un representante de los estudiantes y el Secretario General. Las funciones principales se dirigen a garantizar el mejor funcionamiento de las diferentes dependencias de la institución a través de la generación de los reglamentos y la adopción de las políticas, estudiar y decidir sobre los planes de desarrollo, generar los reglamentos, adoptar y regular las políticas, armonizar los proyectos y planes de los Consejos, aprobar el PEI, Reglamento Estudiantil, Reglamento Docente, los presupuestos de necesidades de las diferentes dependencias de conformidad con los estudios de los consejos Académico y Administrativo, velar por la aplicación de los principios filosóficos y la preservación de los valores de la Universidad.

## **Rectoría**

Es la primera autoridad ejecutiva de la Universidad, se apoya en su gestión con las vicerrectorías, decanaturas, direcciones de programa y jefes de procesos. Sus funciones principales están encaminadas a dirigir las labores académicas y administrativas de acuerdo a las normas legales, los estatutos y las reglamentaciones que dicten la Sala General y el Consejo Superior, como cumplir y hacer cumplir las normas legales y estatutarias, suscribir los contratos y expedir las normas legales, estatutarias y reglamentarias encaminadas a la marcha ordenada de la Universidad. Nombrar al Secretario General, presidir los Consejos Académico y Administrativo, aplicar las sanciones disciplinarias que les correspondan y tomar las medidas académicas y administrativas necesarias para la buena marcha de la Institución.

Se apoya también en las autoridades colegiadas las cuales están representadas en los Consejos Académico, Administrativo y de Facultad. Para gestionar los aspectos administrativos y financieros cuenta con los jefes de área y de una manera transversal con Bienestar Universitario.

El Rector es nombrado por la Sala General por acuerdo para un periodo de 4 años.

## **Consejo Académico**

Es el órgano de carácter asesor del Rector en temas de orden académico, maneja los aspectos disciplinarios, contribuye a orientar la dirección académica de la Universidad. Está integrado por un representante de la Sala General, el Rector quien lo preside, los Vicerrectores, los Decanos, el Secretario General, el Director de Bienestar, un representante de los profesores, Estudiantes y Egresados.

Dentro de sus funciones se encuentra: Elaborar el plan de desarrollo en los aspectos académicos, desarrollar y ejecutar las políticas generales de la Universidad trazadas por la Sala General y Consejo Superior en lo atinente a los aspectos académicos, disciplinarios o relacionados con la buena marcha de lo académico, orientar la dirección académica, proponer a la Sala General y al Consejo Superior, las modificaciones a las dependencias académicas, fijar las políticas de investigación institucional y aprobar las líneas de investigación propuestas por el Vicerrector de investigación, Director de posgrados y extensión y fijar las políticas de educación continuada.

## Consejo Administrativo

Es el órgano asesor del Rector en temas de orden Administrativo y financiero, que da soporte a la academia. Está conformado por un representante de la Sala General, el Rector quien lo preside, el Vicerrector Financiero y Administrativo, el director de Planeación y Acreditación, el director de Bienestar y el Secretario General.

Está integrado por un representante de la Sala General, el Rector quien lo preside, el Vicerrector Financiero, el Vicerrector Financiero, el director de Planeación, el Director de Bienestar y el Secretario General.

Dentro de sus funciones corresponde: Desarrollar y ejecutar las políticas generales de la Universidad trazadas por la Sala General y Consejo Superior en lo atinente a los aspectos administrativos de bienestar relacionados con la correcta operatividad de la institución, orientar la dirección administrativa, elaborar el plan de desarrollo de la Corporación en aspectos administrativos, elaborar y revisar el presupuesto de ingresos y gastos, para someterlo a aprobación de la Sala General, presentar el estudio de necesidades y prioridades al Consejo superior, previa consulta con los Decanos, Organizar el Mantenimiento y adecuación de la Planta Física.

*Tabla 1. Número de encuentros de Órganos de Gobierno*

Órganos de Gobierno	2017	2018	2019	2020	2021
Sala General	7	8	5	4	9
Consejo Superior	2	5	3	2	3
Consejos académicos	7	11	7	4	7
Consejos administrativos	5	4	3	2	2

### 1.5.2 Órganos de dirección y administración

#### La Secretaria General

Tiene a su cargo la guarda y custodia de todos los documentos fundamentales de la Universidad. Así como refrendar con su firma los actos administrativos expedidos por los órganos de gobierno, notificar en los términos legales y reglamentarios los actos a que haya lugar.

Es el secretario de la Sala General, los Consejos Superior, Académico y Administrativo; tiene a su cargo las dependencias de Admisiones, Registro Académico y Gestión Documental.

Son funciones del Secretario General, elaborar y firmar las actas correspondientes a la Sala General, Consejos Superior, Académico y Administrativo conjuntamente con el presidente de cada uno de los anteriores órganos colegiados, conservar y custodiar los documentos y actas de los órganos mencionados, autenticar las firmas del Rector y los vicerrectores, los Decanos, los Directores y demás funcionarios, cuando fuese necesario, coordinar y dirigir los grados de la Universidad. Es nombrado por la Sala General, o por el Rector para un periodo de 4 años.

### **La Dirección de Planeación y Acreditación**

La Dirección de Planeación y Acreditación es la unidad encargada de dirigir, gestionar los procesos de planeación y de calidad en términos como el diseño, organización y supervisión de las actividades para fines de mejoramiento a nivel institucional y de acuerdo al modelo y lineamientos establecidos por la Universidad.

Por otra parte, contribuye al desarrollo de una cultura de autoevaluación y aseguramiento de la calidad, a través de la coordinación y acompañamiento en los procesos de acreditación y registro calificado en términos de diseño, organización y supervisión de las actividades para fines de mejoramiento a nivel institucional y de programas académicos, de acuerdo al modelo y lineamientos establecidos por la Universidad y por los organismos que regulan la educación superior en el país.

### **Las Vicerrectorías**

#### **Vicerrectoría General**

La vicerrectoría General es una de las Vicerrectoría misionales, cuya función principal es atender los asuntos generales de orden académico y administrativo asumiendo de esta manera la dirección de planeación estratégica, es así como tendrá un contacto permanente para la planeación institucional.

Tiene a su cargo la Dirección de Planeación y Gestión de la Calidad, Información Estadística, Gestión de la Calidad.

Será nombrado por la Sala General por postulación del Rector o del Presidente del Consejo Superior, por un periodo de 4 años.

### **Vicerrectoría Académica**

Es una de las vicerrectorías misionales, dirigida por el Vicerrector Académico quien se encarga de supervisar y controlar las actividades académicas de la Corporación, coordinar el apoyo a las líneas de investigación, hacer cumplir los reglamentos y los estatutos, rendir informes semestrales a la Rectoría sobre la marcha de los programas académicos, participar en el Consejo Académico y presidirlo en ausencia del Rector o por delegación, plantear al Vicerrector Administrativo y Financiero las necesidades presupuestales de la academia, cumplir y hacer cumplir los reglamentos y estatutos de la corporación.

### **Vicerrectoría Financiera**

Es el órgano directivo de apoyo a la gestión, adscrita a la Rectoría dirigida por el vicerrector financiero quien es designado por la Sala General. Tendrá a su cargo los departamentos de crédito y cartera, contabilidad, compras, tesorería e inventarios.

### **Vicerrectoría Administrativa**

Es una vicerrectoría de apoyo a la gestión, adscrita a la Rectoría dirigida por el vicerrector administrativo, quien es designado por la Sala General. Tendrá a su cargo la oficina de Mercadeo y Publicidad, Informática, Planta Física, Servicios Generales, Seguridad, Bienestar, Calidad, y Gestión Humana.

### **Vicerrectoría de Investigación**

Es una de las Vicerrectoría misionales, está dirigida por el Vicerrector de investigación, quien se encargará de dirigir las políticas y procesos investigativos de la universidad dentro el modelo de Gestión de I+D+i fomentando la formación investigativa, la producción de conocimiento, la innovación y la divulgación, participar en el Consejo Académico y rendir informes semestrales sobre la gestión investigativa, tanto al Rector como al Vicerrector Académico, debe trabajar articuladamente con la Vicerrectoría Académica y concretar con ella los planes y proyectos de investigación de pregrado y posgrado.

Tiene a su cargo los Comités de Investigación, Grupos y Centros de Investigación, Dirección de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación –OTRI, Dirección de la Editorial ECCL.

Será nombrado por la Sala General por postulación del Rector o del Presidente del Consejo Superior por un periodo de 4 años.

### 1.5.3 Mecanismos de participación en los cuerpos colegiados

La participación en los cuerpos colegiados está descrita en los reglamentos estudiantil, reglamento profesoral y los estatutos en donde pide que:

- El Consejo Superior deberá contar con un representante estudiantil que será elegido según lo establecido en los Estatutos.
- El Consejo Académico deberá contar con un representante estudiantil que será elegido por votación popular y secreta según reglamentación expedida por el Rector.
- Los Consejos de facultad deberá contar con un representante estudiantil o suplente en cada facultad que será elegido por votación popular y secreta según reglamentación expedida por el rector.
- Los comités curriculares deberán contar con un representante en cada programa académico.

Los egresados tienen su representación en el Consejo Académico. Y los profesores tendrán representación en cada uno de los cuerpos colegiados académicos a saber:

- Comités de currículo de programa.
- Comités de investigación de programa.
- Comités de proyección social de programa.
- Consejos de facultad.
- Comité I+D+i.
- Consejo Académico.
- Consejo Superior.
- Comité de Evaluación Profesoral.

La Universidad dando cumplimiento a lo consagrado en la misión y en el Proyecto Educativo Institucional –PEI- lleva a cabo de manera periódica con los diferentes estamentos de la

comunidad académica los consejos académicos, administrativos y de facultad, así como los comités curriculares. La siguiente tabla presenta el histórico de los diferentes consejos y comités realizados durante los últimos tres años.

*Tabla 2. Consejos de Facultad y Comités curriculares*

<b>Comités</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Consejos de facultad	2	9	10	9	14
Comités curriculares de Ingeniería	24	90	95	100	24
Comités curriculares de Facultad de Ciencias Económicas	30	37	43	59	58
Comités curriculares de Facultad de Artes	8	11	15	10	8
Comités curriculares de Facultad de Humanidades	12	12	19	17	10
Comités curriculares de Ciencias de la Salud	12	11	11	10	10
Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud	0	9	10	10	8

## **2. OFERTA Y COBERTURA DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD ECCI**

### **2.1 Oferta de programas académicos de la Universidad ECCI**

Desde su fundación en el año 1977, la Universidad inició sus labores académicas con la oferta de cuatro programas académicos. En la actualidad la Universidad ECCI cuenta con una oferta académica de 58 programas, de los cuales 10 pertenecen a la sede Medellín. A nivel de posgrados cuenta con once programas; cuatro maestrías y siete especializaciones (tanto presenciales como virtuales).

A continuación, se detalla la oferta académica tanto en la ciudad de Bogotá como en Medellín. En la modalidad presencial la Universidad cuenta con 41 programas académicos discriminados de la siguiente manera:

Tabla 3. Oferta de programas académicos en la modalidad presencial en Bogotá

Nivel	Programa	Resolución	SNIES	Fecha vencimiento
Maestría	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC	10660	105598	1/6/2023
	Materiales y Procesos Industriales	4566	108011	9/5/2026
	Ingeniería	18445	105843	20/9/2023
Especialización	Gerencia de Mantenimiento	13849	19215	15/8/2025
	Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1905	103070	22/2/2029
	Gerencia de Operaciones	7078	109335	11/5/2027
Profesionales	Ingeniería Mecatrónica	21964	102854	24/11/2027
	Ingeniería Química	12432	107216	31/7/2025
	Ingeniería Electrónica	3126	20026	1/3/2028
	Ingeniería Ambiental	3309	107938	2/4/2026
	Ingeniería Biomédica	14015	20047	15/8/2025
	Ingeniería Mecánica	12429	20447	31/7/2025
	Ingeniería Industrial	8646	20390	24/5/2025
	Ingeniería de Sistemas	14013	20029	15/8/2025
	Ingeniería de Plásticos	13885	52100	8/4/2022
	Profesional en Lenguas Modernas	1553	52994	15/2/2029
	Mercadeo y Publicidad	5741	53409	10/5/2022
	Contaduría Pública	2849	18989	21/2/2025
	Diseño de Modas	16458	52264	4/9/2027
	Comercio Internacional	5376	17908	24/5/2026
	Estadística	14683	103713	10/9/2021
	Profesional en Gastronomía	2428	105315	10/2/2023
	Derecho	15828	105761	3/8/2023
	Enfermería	835	110899	27/1/2029
	Profesional Universitario en Entrenamiento Deportivo	7568	111203	3/5/2029
	Tecnológico	Tecnología en Desarrollo Informático	14014	91234
Procesos Químicos Industriales		12433	107217	31/7/2025
Automatización y Robótica Industrial		21965	102855	24/11/2027
Gestión de Procesos Industriales		8647	91283	24/5/2025
Mantenimiento de Equipos Biomédicos		14016	107309	15/8/2025
Gestión Ambiental		21963	109796	24/11/2027
Mecánica Automotriz		12430	91320	31/7/2025
Mecánica Industrial		12431	91319	31/7/2025
Soporte de Telecomunicaciones		3161	90892	1/3/2028
Electrónica Industrial		3160	90893	1/3/2028
Gestión Contable		2848	90847	21/2/2025
Gestión de Comercio Exterior		14694	102044	16/12/2026
Creación y Producción de Moda		17452	102905	17/9/2027
Procesamiento de Plásticos		15195	102860	29/4/2022
Mercadeo y Diseño Publicitario		4790	104386	15/4/2022
Gestión Gastronómica		2429	105316	10/2/2023

En la modalidad virtual se cuenta con seis programas académicos.

*Tabla 4. Oferta de programas académicos en la modalidad presencial en Bogotá*

Nivel	Programa	Resolución	SNIES	Fecha vencimiento
<b>Maestría</b>	Maestría en Administración	7370	110237	28/4/2028
	Educación para la Sostenibilidad Ambiental	14649	103774	12/8/2028
<b>Especialización</b>	Innovación docente mediada por TIC	11329	104791	27/7/2022
	Gerencia Estratégica de Mercadeo	19924	110115	22/10/2027
	Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo	3476	103756	16/3/2029
<b>Profesional</b>	Contaduría Pública	15256	108989	18/12/2026
	Administración de empresas	11903	108463	14/11/2026

En la seccional Medellín la Universidad cuenta con 10 programas de los cuales 5 pertenecen al nivel profesional y 5 al nivel tecnológico:

*Tabla 5. Oferta de programas académicos en la modalidad presencial en Medellín*

Nivel	Programa	Resolución	SNIES	Fecha vencimiento
<b>Profesional</b>	Lenguas Modernas	12180	104667	28/6/2029
	Comercio Internacional	16111	104995	30/9/2022
	Ingeniería Industrial	3090	105379	18/2/2023
	Ingeniería Mecatrónica	10699	105651	1/6/2023
	Ingeniería Mecánica	15859	109006	18/12/2026
<b>Tecnológico</b>	Gestión del Comercio Exterior	16110	104994	30/9/2022
	Gestión de Procesos Industriales	3091	105389	18/2/2023
	Automatización y Robótica Industrial	10698	105652	1/6/2023
	Mecánica Automotriz	15858	109005	18/12/2026
	Mecánica Industrial	15860	109007	18/12/2026

## 2.2 Mecanismos de selección e ingreso

La Universidad ECCI cuenta con una política de admisiones debidamente sustentada en los lineamientos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional, orientada a garantizar el éxito académico y la permanencia, así como a mitigar la deserción y contribuir de esta manera con el desarrollo personal y profesional de los estudiantes en la cual se destaca su propósito inclusivo. Lo anterior como parte de la identidad institucional y de sus aspectos diferenciadores.

La Política de Admisiones y el Reglamento Estudiantil son de conocimiento público, se divulgan por medio de la página web, correos masivos, ejemplares físicos, jornadas de inducción, visitas a colegios, atención en las instalaciones de la Universidad. Cada semestre se establece un cronograma institucional aprobado por los Concejos Académico y Administrativo; con el aval de la alta dirección.

### 2.2.1 Relación de estudiantes inscritos, admitidos y matriculados.

En el marco de la política de admisión para el ingreso de los aspirantes como estudiantes regulares al primer semestre en los programas académicos que oferta la Universidad, el proceso de selección y admisión de los estudiantes nuevos cuenta con el índice de selectividad (relación entre los admitidos y los inscritos) y el índice de absorción (relación entre los matriculados y los admitidos), como indicadores que permiten evidenciar la trazabilidad entre los estudiantes inscritos, admitidos y matriculados.

*Tabla 6. Relación de estudiantes inscritos, admitidos y matriculados*

Período	Inscritos	Admitidos	Matriculados 1° semestre	Índice de selectividad	Índice de absorción
2016-1	4.706	4.443	2.773	94%	62%
2016-2	3.689	3.499	2.021	95%	58%
2017-1	4.868	4.309	2.839	89%	66%
2017-2	4.153	3.247	2.518	78%	78%
2018-1	3.634	3.387	2.829	93%	84%
2018-2	2.234	2.081	1.819	93%	87%
2019-1	3.431	3.246	2.884	95%	89%
2019-2	2.165	2.046	1.594	95%	78%
2020-1	3.390	3.238	2.715	96%	84%
2020-2	1350	1200	910	89%	76%
2021-1	2.764	2.744	2.479	99%	90%
2021-2	1764	1735	1417	98%	82%

### 2.2.2 Caracterización estudiantil

La Universidad contó con una población de 18001 en el semestre 2021-1 y de 17611 en el periodo 2021-2 estudiantes distribuidos en los diferentes niveles de formación de la siguiente manera:

*Tabla 7. Distribución de estudiantes por nivel de formación*

Nivel de formación	2021-1	2021-2
Maestría	86	72
Especialización presencial	242	256
Especialización virtual	1003	741
Profesional universitario	9313	9381
Tecnológico	7357	7161

### 2.2.3 Caracterización estudiantil por programa académico.

A nivel de maestría la Universidad cuenta con cuatro programas académicos:

*Tabla 8. Distribución de estudiantes en los programas de maestrías*

<b>Programa académico</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Gerencia de TIC	43	28
Ingeniería	32	22
Materiales y Procesos Industriales	11	12
Administración		10
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>72</b>

En el nivel de especializaciones en la modalidad presencial se cuenta con cinco programas.

*Tabla 9. Distribución de estudiantes en los programas de especializaciones*

<b>Programa académico Especialización</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Gerencia Ingeniería Hospitalaria	26	15
Gerencia de Mantenimiento	88	79
Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo	54	57
Gerencia de Operaciones	33	44
Gerencia Estratégica de Mercadeo	41	61
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>262</b>

En el nivel de especializaciones en la modalidad virtual para el cierre del año 2021 se contaba con 741 estudiantes.

*Tabla 10. Distribución de estudiantes en los programas de Especialidades en modalidad virtual*

<b>Programa académico Especialización Virtual</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Educación para la Sostenibilidad Ambiental	51	55
Gerencia de Seguridad y Salud Trabajo	924	653
Innovación Docente Mediada por TIC	28	33
<b>Totales</b>	<b>1003</b>	<b>741</b>

En el nivel profesional la universidad cuenta con 9332 estudiantes matriculados para el periodo 2021-2.

*Tabla 11. Distribución de estudiantes en los programas del nivel profesional*

<b>Programa académico Profesional</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Comercio Internacional	305	275
*Comercio Internacional	3	10
Contaduría Pública	132	88
Derecho	149	171
Diseño de Modas	59	48
Gastronomía	77	137
Enfermería	86	64
Estadística	48	53
Ingeniería Ambiental	484	387
Ingeniería Ambiental	1001	1011

Ingeniería Biomédica	300	292
Ingeniería de Sistemas	471	472
Ingeniería de Plásticos	14	16
Ingeniería Electrónica	249	250
Ingeniería Industrial	1120	1077
*Ingeniería Industrial	27	40
Ingeniería Mecánica	1133	1139
*Ingeniería Mecánica	7	7
Ingeniería Mecatrónica	377	430
*Ingeniería Mecatrónica	32	30
Lenguas Modernas	2396	2427
*Lenguas Modernas	548	540
Mercadeo y Publicidad	278	312
Ingeniería Química	3	56
Administración de Empresas Virtual	14	40
Contaduría Pública Virtual		9
<b>Total</b>	<b>9313</b>	<b>9381</b>

\*: Sede Medellín

En el nivel tecnológico y técnico profesional la Universidad contaba con 7161 estudiantes matriculados para el periodo 2021-2.

*Tabla 12. Distribución de estudiantes en los programas del nivel tecnológico*

<b>Programa académico Tecnólogo</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Automatización y Robótica Industrial	827	782
*Automatización y Robótica Industrial	83	87
Creación y Producción de Moda	287	319
Desarrollo Ambiental	85	110
Desarrollo Informático	534	555
Electromedicina	95	66
Mantenimiento de Equipo Biomédico	404	415
Electrónica Industrial	265	264
Gestión Contable	140	164
Gestión de Comercio Exterior	333	314
*Gestión de Comercio Exterior	26	16
Gestión de Procesos Industriales	965	855
*Gestión de Procesos Industriales	58	49
Mecánica Automotriz	1364	1294
*Mecánica Automotriz	27	34
Procesamiento de Plásticos	21	23
Procesamiento de Química Industrial	385	355
Mercadeo y Diseño Publicitario	620	630
Soporte de Telecomunicaciones	105	110
Gestión Gastronómica	420	392
Mecánica Industrial	309	317
*Mecánica Industrial	4	10
<b>Total</b>	<b>7357</b>	<b>7161</b>

En la Sede Medellín la Universidad cuenta con 10 programas vigentes, de los cuales cinco pertenecen al nivel profesional y cinco al tecnológico. A continuación, se presenta el número de estudiantes matriculados en el año 2021.

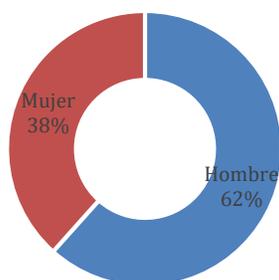
*Tabla 13. Distribución de estudiantes de los programas en la Sede Medellín*

<b>Programa académico Profesional U.</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Comercio Internacional	3	10
Ingeniería Industrial	27	40
Ingeniería Mecánica	7	7
Ingeniería Mecatrónica	32	30
Lenguas Modernas	548	540
<b>Total</b>	<b>617</b>	<b>627</b>
<b>Programa académico Tecnólogo</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Automatización y Robótica Industrial	83	87
Gestión de Comercio Exterior	26	16
Gestión de Procesos Industriales	58	49
Mecánica Automotriz	27	34
Mecánica Industrial	4	10
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>196</b>

#### 2.2.4. Caracterización estudiantil por género y estrato socio-económico

La Universidad ha promulgado por la equidad de género en la formación académica de sus estudiantes, es así como para el periodo 2021-2 la población estudiantil se encuentra caracterizada por un 62% de hombres y un 39% de mujeres.

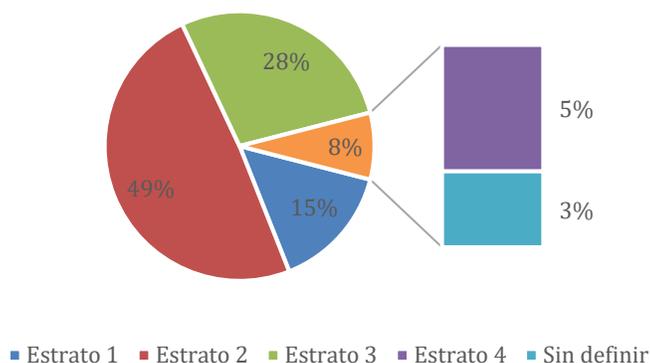
*Gráfica 2. Caracterización estudiantil por género 2021*



La universidad ECCI se ha caracterizado por ampliar la cobertura de su oferta académica permitiendo la participación a toda la sociedad sin distinción de estrato socio económico de la ciudad de Bogotá y municipios vecinos. Es así como, el 92% de la población está conformada

por los estratos 1,2 y3, la mayor población estudiantil pertenece al estrato dos con un 49%, seguido de la población perteneciente al estrato tres con un 28% de participación.

Gráfica 3. Caracterización estudiantil por estrato socio-económico 2021



### 2.3 Caracterización de graduados

Desde su primera cohorte hasta el año 2021 la Universidad ha graduado un total de 52038 profesionales, de los cuales para el año 2021 los graduados fueron 5522 profesionales. La siguiente tabla muestra la caracterización de los graduados de acuerdo al nivel de formación.

Tabla 14. Caracterización de graduados por nivel de formación

Nivel de formación	2021-1	2021-2
Maestría	13	3
Especialización	110	77
Especialización virtual	479	608
Profesional Universitario	1312	1204
Tecnología	674	1041
Técnicos	1	
<b>Total</b>	<b>2589</b>	<b>2933</b>

### 2.4 Caracterización profesoral

La planta profesoral con que cuenta la Universidad para el cumplimiento y desarrollo en sus tres funciones sustantivas; docencia, investigación, proyección social e internacionalización ha tenido un cubrimiento de 799 profesores para el cierre del año 2021-2. A continuación, se caracterizan de acuerdo a su dedicación:

Tabla 15. Caracterización profesoral de acuerdo a la dedicación

Periodo	Tiempo completo	Medio tiempo	Hora cátedra	Total
2021-1	328	105	298	<b>731</b>
2021-2	357	89	353	<b>799</b>

De acuerdo a la dedicación y el nivel de formación profesoral la Universidad para el periodo 2021-2 contó con 61 doctores, 453 magísteres, 143 especialistas y 139 profesionales, 2 con nivel de tecnología y 1 con nivel de técnico.

Tabla 16. Caracterización profesoral de acuerdo a su nivel de formación

Período	Dedicación	Total	Nivel de formación					
			Doctor	Magíster	Especialistas	Profesional	Tecnólogo	Técnico
<b>2021-1</b>	Tiempo completo	328	21	144	80	83	0	0
	Medio tiempo	105	4	43	25	30	0	3
	Cátedra	298	9	121	61	105	2	0
<b>2021-2</b>	Tiempo completo	357	37	212	58	50	0	0
	Medio tiempo	89	8	44	20	15	1	1
	Cátedra	353	16	197	65	74	1	0

Respecto a la forma de contratación, para el cierre del periodo 2021-2 la universidad ECCI contó con 23 profesores a término indefinido, 423 con contrato a término fijo y 353 con contrato por hora cátedra.

Tabla 17. Caracterización profesoral de acuerdo a la forma de contratación

Periodo	Término indefinido	Término fijo	Hora cátedra	Total
2021-1	23	410	298	731
2021-2	23	423	353	799

De acuerdo con el cubrimiento de la planta profesoral para el desarrollo de sus actividades en las tres funciones sustantivas de la educación superior, la Universidad guarda una relación de su planta profesoral con relación al número de estudiantes de 39/1 para el periodo 2021-2.

Tabla 18. Relación estudiante / docente

Periodo	No. Estudiantes	No. Profesores de planta	Relación estudiante/profesor
<b>2021-1</b>	18001	433	42
<b>2021-2</b>	17611	446	39

Con la caracterización por género en la Universidad para el año 2021-2, la población profesoral se discriminó con un 36% mujeres y un 64% hombres.

*Tabla 19. Caracterización profesoral por género*

Género	Profesores	Porcentaje
Femenino	284	36%
Masculino	515	64%

### **3. GESTIÓN ACADÉMICA**

La Universidad sustenta su misión en el desarrollo de los tres ejes sustantivos de la educación superior; la docencia, la investigación y la proyección social, también en concordancia con la internacionalización y promoviendo el bienestar de toda la comunidad académica.

#### **3.1 Gestión de Investigación**

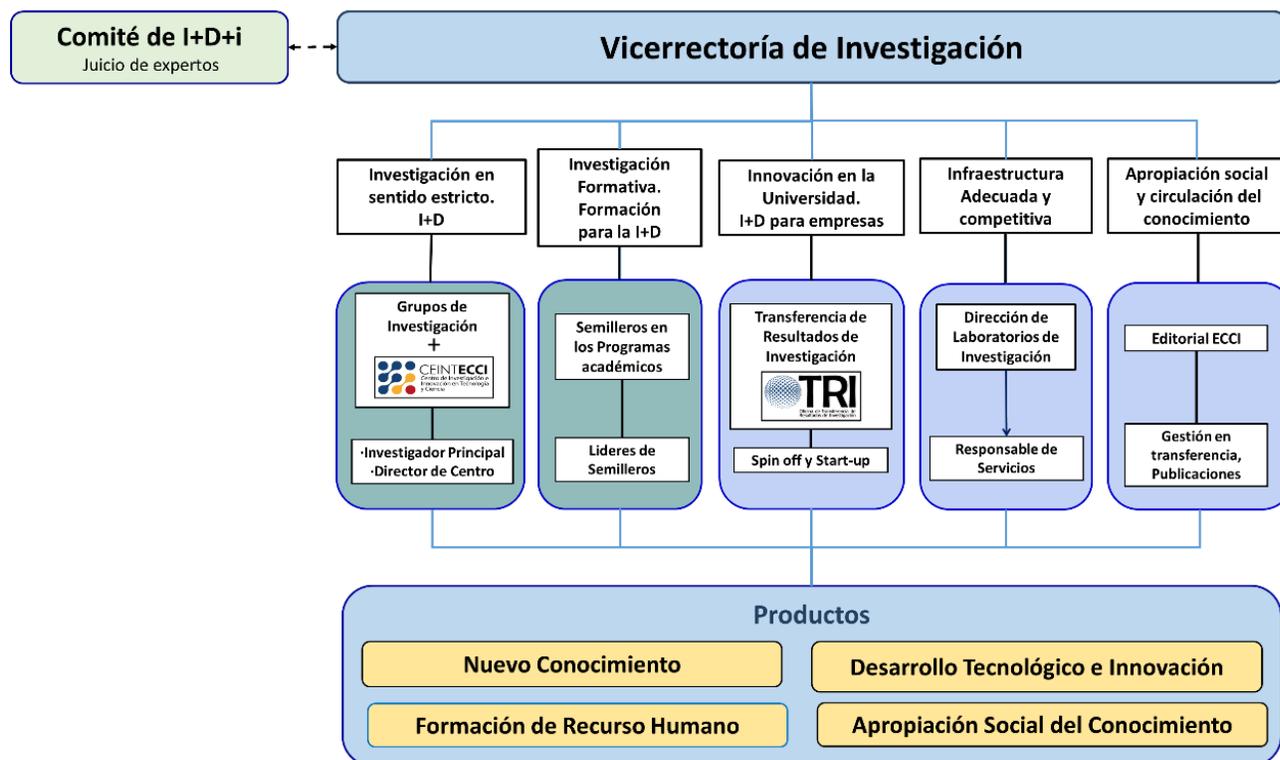
Tal como se expresa en la Política de Investigación de la Universidad, se ha consolidado una estructura organizacional de la investigación que da respuesta a un modelo de educación superior que se fundamenta en las funciones sustantivas. Por medio de la Vicerrectoría de Investigación, se han definido cinco ejes estratégicos que articulan la Investigación en los programas y en la transferencia de resultados, lo cual fortalece la formación y la innovación en la Institución.

A continuación, se muestran los cinco ejes contemplados dentro del plan estratégico de la Universidad:

- Investigación en sentido estricto (Grupos de Investigación y Centro de Investigación).
- Formación para la investigación (Semilleros de Investigación).
- Transferencia de resultados de investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación – OTRI).
- Infraestructura para la investigación (Laboratorios de Investigación).
- Apropiación social del conocimiento (Editorial ECCI).

De esta manera se espera, a partir de los proyectos de investigación realizados, obtener los resultados de acuerdo al modelo de Minciencias (Gráfica 4).

Gráfica 4. Estructura Institucional para la Investigación



Fuente: Informe de Gestión Vicerrectoría de Investigación

### 3.1.1 Grupos categorizados

De acuerdo a la última convocatoria de Minciencias, “Convocatoria Nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTel, 2018” se especifican las categorías alcanzadas por los grupos de investigación en la Universidad ECCI hasta el año 2021. En la Tabla 20 se puede observar los grupos con la categoría alcanzada en dicha convocatoria.

Tabla 20. Reconocimiento de Grupos de Investigación convocatoria 833-2018

Código del grupo	Nombre del grupo	Convenio 833
COL0040897	INDETECA: grupo de investigación y desarrollo tecnológico aplicado	B
COL0107978	GIDMYM: Grupo de investigación en diseño mecánico y materiales	B
COL0134017	GADES: Grupo de Investigación en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible	C
COL0084855	GICEA: Grupo de investigación en Ciencias Económicas y Administrativas	A
COL0086457	GIATME: Grupo de investigación de aprovechamiento tecnológico de materiales y energía.	B
COL0176419	Q-AS: Grupo de investigación en química aplicada a la sostenibilidad	C
COL0102514	IP: Innovación Pedagógica	C
COL0042864	GINIC-HUS: Grupo de investigación en ingeniería clínica – Hospital Universitario la Samaritana	B
COL0113616	TEIN-ECCI: Telecomunicaciones, Electrónica, Industria, y Negocios	B
COL0155948	SIAMO: Grupo de investigación en simulación, análisis y modelado	B
COL0053302	SIGCIENCY: Sistema De Gestión Científica Y Tecnológica	A1
COL0189338	ICCOMI: Investigación de Comercio, Contaduría, Mercadeo e Ingenierías	C
COL0189516	EPIMÉLEIA: Ciencia, tecnología e innovación en salud	C

Fuente: Informe de Gestión Vicerrectoría de Investigación

De igual forma, es pertinente destacar que, en el transcurso de tres años desde la convocatoria de 2018, se han creado 6 grupos de investigación, los cuales se pueden evidenciar en la Tabla 21. Es de anotar que, en el año 2021, Minciencias realizó la convocatoria 894 para el reconocimiento y medición de grupos de investigación y los resultados serán publicados en el 2022.

Tabla 21. Grupos de Investigación creados desde la convocatoria 833-2018

Código del grupo	Nombre del grupo	Programa
COL0176204	ABEL	Estadística
COL0198248	Interdisciplinariedad del Derecho	Derecho
COL0189586	Moda Aplicada	Diseño de Modas
COL0212759	GIII-ECCI: Grupo de Investigación en Ingeniería e Innovación de la universidad ECCI	Ingeniería Industrial
COL0191004	CLIC: Comunicación, lingüística y cultura	Lenguas Modernas
COL0222002	GACI: Gastronomía, Arte, Ciencia E Innovación	Gastronomía

Fuente: Base de datos de la Vicerrectoría de Investigación 2022

### 3.1.2 Semilleros de Investigación

Un punto importante para la universidad ECCI es formar estudiantes para la investigación, con pensamiento estructurado para plantear y llevar a cabo proyectos basados en el conocimiento. Esto se viene trabajando en el fortalecimiento de los semilleros de investigación existentes y en el apoyo para la creación de nuevos grupos de semilleros.

Este objetivo de formación, se realiza en colaboración entre los diferentes actores que intervienen en este proceso, directores de programa, profesores y estudiantes, los cuales son los principales participantes en las actividades de semillero. En la Tabla 22, se evidencia el número total de semilleros y los programas a los que pertenecen en el año 2021

*Tabla 22. Semilleros de Investigación Universidad ECCI 2021*

<b>Programa</b>	<b>No. Semilleros</b>
Ciencias Básicas	4
Comercio Internacional	3
Diseño De Modas	2
Estadística	1
Gastronomía	1
Ingeniería Ambiental	4
Ingeniería Biomédica	4
Ingeniería Electrónica	6
Ingeniería Industrial	3
Ingeniería Mecánica	13
Ingeniería Mecatrónica	3
Ingeniería Plásticos	1
Ingeniería Química e Ingeniería de Plásticos	3
Ingeniería Sistemas	4
Lenguas Modernas	5
Mercadeo Y Publicidad	3
<b>Total</b>	<b>60</b>

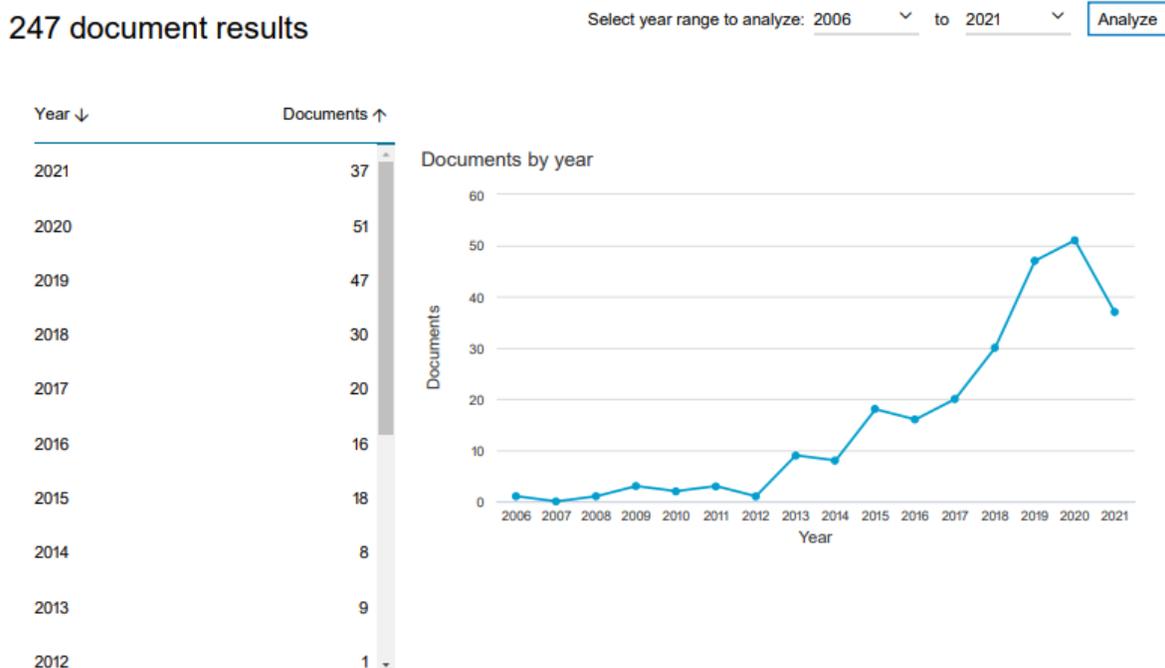
Fuente: Base de datos de la Vicerrectoría de Investigación 2022

### 3.1.3 Creación de valor para la universidad ECCI por intangibles de imagen y percepción nacional e internacional

En la gráfica 5 se observan los resultados de la base de datos SCOPUS, el cual presenta los resultados de la evaluación del desempeño de la universidad ECCI en investigación en sentido estricto, respecto a la publicación de artículos en revistas indizadas. Este es uno de los productos más importante para la evaluación de calidad tanto a nivel nacional como internacional; asegurando de manera prospectiva su acreditación proferida por el Estado y desde lo social, por el reconocimiento acorde con su posicionamiento y competitividad en el ámbito académico.

En el año 2020 la Universidad alcanzó un total de 53 documentos correspondientes a artículos en revistas indezadas y para el año siguiente se obtuvo 37 artículos indezados.

Gráfica 5. Desempeño de la investigación en sentido estricto de acuerdo a Scopus



Fuente: Base de datos de SCOPUS - Copyright 2021

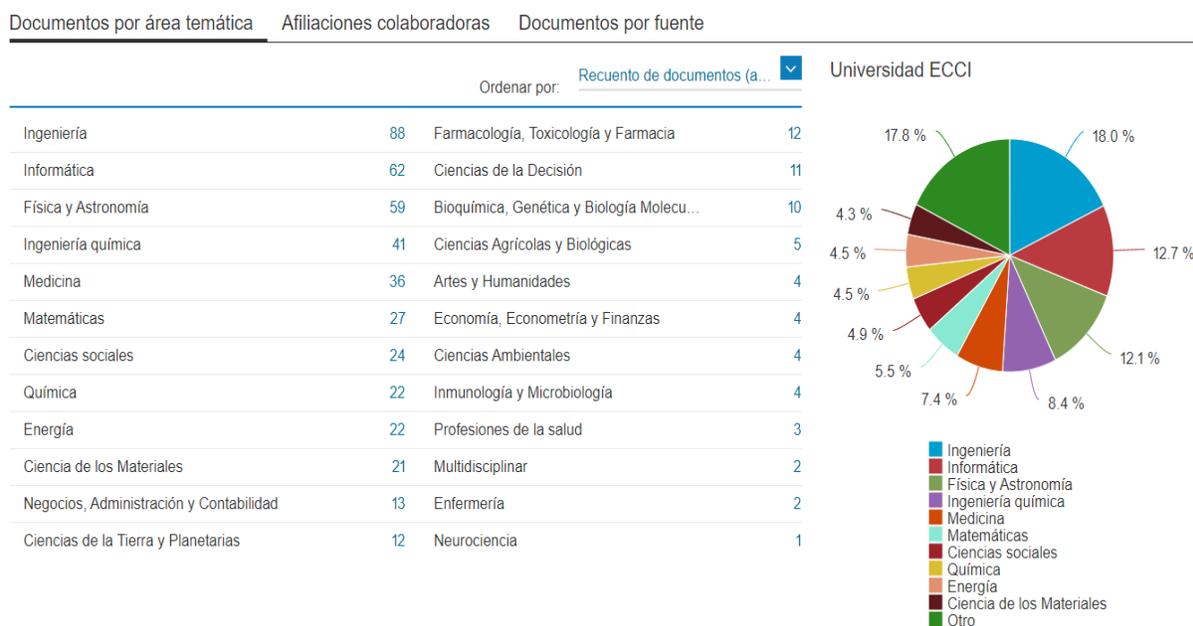
Debemos reconocer que el crecimiento permanente en el número de publicaciones se vio particularmente afectado por la emergencia sanitaria decretada en marzo de 2020 a causa de la pandemia de SARS-CoV-2. Esto debido a que varios proyectos de investigación, los cuales tenían dentro de su desarrollo actividades prácticas, tuvieron que suspenderse en el año 2020 y solo se pudieron retomar hasta el segundo semestre del 2021, lo que ocasionó retrasos en ensayos y pruebas, lo que a su vez demoró los resultados que son base para la construcción de artículos científicos. Sin embargo, se sigue consolidando el posicionamiento y la construcción de la imagen de la Universidad en el ámbito académico nacional e internacional.

#### 3.1.4.1 Producción por áreas temáticas del conocimiento

Frente a la producción por áreas temáticas del conocimiento (Ver gráfica 6), se observa que la mayor participación en la productividad corresponde al área de la ingeniería con

18.0%, el área de informática con el 12.7%, el área de física y astronomía con el 12.1%. De igual manera se observa que el 17.8% se distribuye entre diferentes áreas del conocimiento tales como Negocios, Administración, Contabilidad, Ciencias de la Tierra y planetarias, Artes y Humanidades, Ciencias Ambientales, Economía y Finanzas. Estos datos permiten evidenciar, el énfasis de la Universidad ECCI en temáticas que dan respaldo a los diferentes proyectos de investigación planteados por convocatorias internas y en cofinanciación con otras entidades.

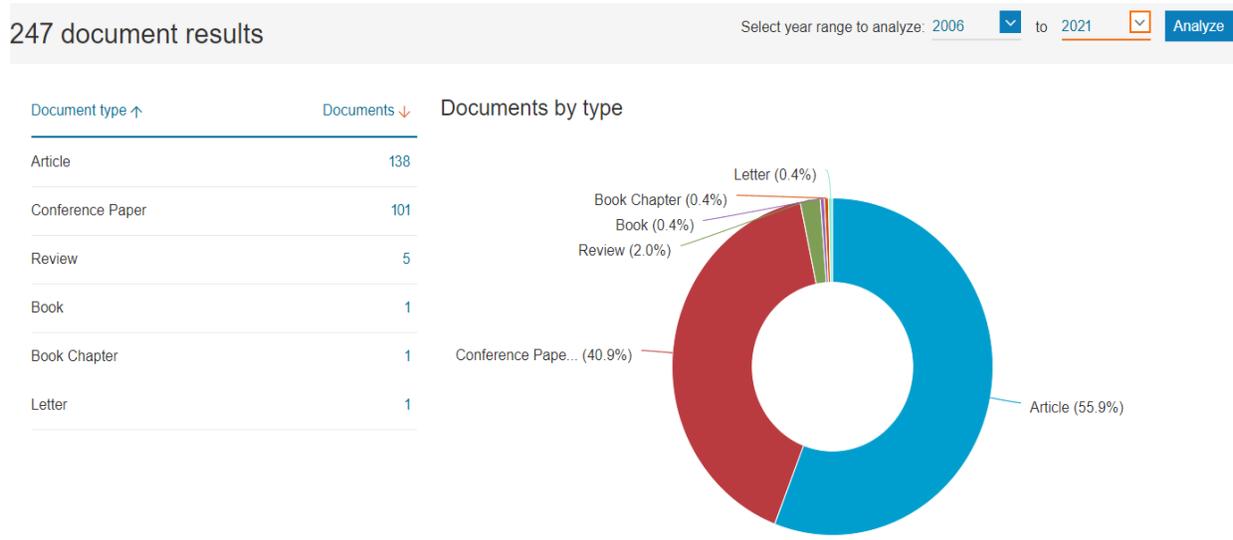
Gráfica 6 Producción por áreas temáticas de conocimiento



Base de datos de SCOPUS - Copyright 2021

Teniendo presente el tipo de publicación que realiza la Universidad de manera periódica, se observa que el número de artículos (138) sigue siendo el principal producto de divulgación con un 56% de participación sobre los Conferences Papers, Review y libros y le sigue las conferencias (conference paper) con un 41% correspondiente a 101 conferencias como se observa en la gráfica 5.

Gráfica 7. Universidad ECCI Comparativo por Tipo de Publicación



Por otra parte, teniendo presente los convenios o alianzas que cuenta la Universidad en temas de publicaciones, la gráfica 8 visualiza las primeras 10 instituciones con las cuales la universidad ECCI tiene mayores publicaciones en conjunto. Esto evidencia el nivel de sinergia o alianzas entre universidades del ámbito nacional e internacional en el campo de la investigación, aportando positivamente este esquema de coautoría entre instituciones al desarrollo de proyectos y producción intelectual; lo cual se ve reflejado de manera exitosa en una construcción colectiva del conocimiento a través de redes de investigación, con un impacto en la imagen y posicionamiento de la universidad ECCI.

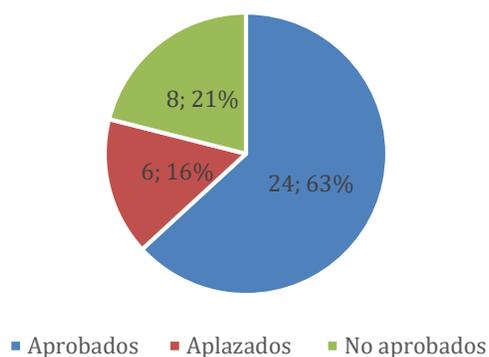
Gráfica 8 Universidad ECCI: Publicaciones con instituciones aliadas

Documentos por área temática	Afiliaciones colaboradoras	Documentos por fuente
Nombre de afiliación	Documentos	
Universidad Nacional de Colombia	48	
Universidad de los Andes, Mérida	23	
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	20	
Universidad Simón Bolívar, Cúcuta	19	
Universidad de Pamplona	16	
Universidad Francisco de Paula Santander	16	
Hospital Universitario de la Samaritana	13	
Universidad de Los Andes, Colombia	12	
Universidad Santo Tomás, Bogotá	9	
Hospital Central de San Cristóbal-Táchira	8	

### 3.1.5 Convocatorias internas de Investigación: Convocatoria 006-2021

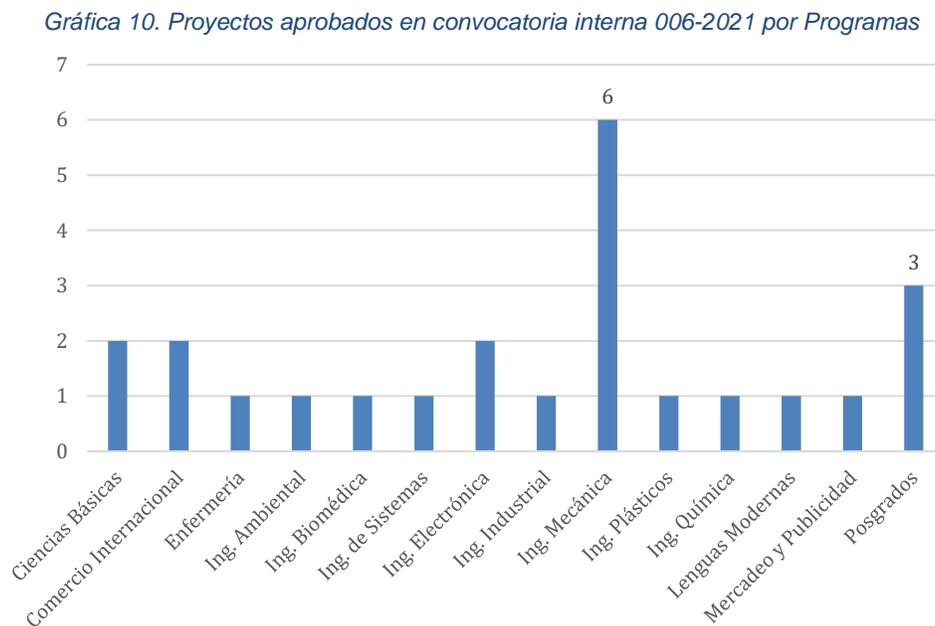
Al finalizar el año 2020 se dio apertura a la convocatoria interna 006-2021, y después de realizar la evaluación por parte de la unidad I+D+i y posterior evaluación por pares internos y externos, se dieron a conocer los resultados de la convocatoria. Se presentaron 38 proyectos, de los cuales 24 fueron aprobados, 6 aplazados y 8 no fueron aprobados. La gráfica 5 muestra la participación

Gráfica 9. Proyectos presentados en Convocatoria interna 006-2021



Fuente: Base de datos de la Vicerrectoría de Investigación

En la Gráfica 10, se evidencia el número de proyectos aprobados por Programas de la Universidad. El programa de Ingeniería Mecánica tuvo 6 proyectos aprobados, le sigue Posgrados con tres proyectos y los programas de Ingeniería Electrónica, Comercio Internacional y Ciencias Básicas, cada uno con dos proyectos. Así mismo, es importante resaltar que se presentaron 8 proyectos en colaboración con universidades o empresas externas.



Fuente: Informe de Gestión Vicerrectoría de Investigación

Esta convocatoria fortalece la Investigación Formativa y la Investigación en sentido Estricto, ya que las actividades y productos de investigación de todos los programas y de los Comités Científicos de cada uno de ellos se consignan en el repositorio denominado: especiales aulas (<http://especiales.ecci.edu.co:8881/>) al cual se puede acceder en la Universidad o vía remota. Por medio de esta plataforma se facilita la información y los avances de los productos generados por los profesores que tienen a su cargo la función sustantiva de investigación.

## 3.2 Bienestar Universitario

La Universidad ECCI en busca de fortalecer el bienestar de la comunidad universitaria en general, propende e incentiva la participación en actividades lúdicas, deportivas, recreativas y de esparcimiento que permitan desarrollar en el individuo un sentimiento de integración y aumento en su calidad de vida.

### 3.2.1 Atención a la comunidad Universitaria

Una de las estrategias con que cuenta Bienestar refiere a las labores correspondientes a la permanencia estudiantil; dando atención a los diferentes factores que afectan de manera directa al estudiante, con incidencia desde el año 2014, esto debido a la estrategia macro definida para algunos programas específicos que contaban con altos índices de deserción. Este indicador de cobertura se ha incrementado en un 63% al pasar de 6594 estudiantes atendidos en 2014-2 a 10772 en 2021-2.

*Tabla 23. Atención a la comunidad universitaria*

Periodo	Psicología	Salud (1)	Deportes / Recreación (2)	Cultura y Artes (3)	Permanencia estudiantil (4)	Desarrollo humano (5)	Proyección comunitaria (6)
2021-1	207	536	656	643	9797	2162	167
2021-2	246	975	1335	1440	10772	2684	135

Fuente: Bienestar y proyección comunitaria

Referencias:

(1) Atenciones, consultas

(2) Torneos

(3) Cursos formativos, competitivos, participación en torneos

(4) Estrategias de permanencia que se brindan desde Bienestar Universitario

(5) Talleres de formación integral, asesorías espirituales

(6) Cursos para la comunidad

### 3.2.2 Atención a Los estudiantes

El interés de la Universidad respecto al interés en incrementar la permanencia y graduación estudiantil ha creado diferentes mecanismos de atención al estudiante en el campo psicológico, seguimiento a las ausencias en clase, el apoyo en el refuerzo académico a través del impartir tutorías en aquellas áreas que más solicitan los estudiantes La siguiente tabla muestra los diferentes espacios de atención al estudiante.

Tabla 24. Espacios de atención a la comunidad estudiantil

<b>Bienestar</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Numero de reportes a bienestar institucional de Ausencias de estudiantes	978	1742
Número de tutorías impartidas	12003	9725
Número de estudiantes que participaron en las tutorías ( depuradas)	5922	4440

### 3.2.2 Deportes

La universidad ECCI cuenta con programas de práctica deportiva abiertos a toda la comunidad universitaria en general, para lo cual dispone de instalaciones deportivas con características especializadas para cada una de las modalidades competitivas o de práctica libre de trabajo físico y mental.

A continuación, se relaciona la totalidad de los participantes por cada una de las modalidades deportivas durante el 2021, para los cuales se destaca la aparición del programa de acondicionamiento físico y el fortalecimiento de la modalidad de fútbol y voleibol.

Tabla 25. Participación en las diferentes modalidades deportivas

<b>Cursos</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Ajedrez	56	70
Voleibol	47	110
Taekwondo	78	87
Futsala	102	157
Acondicionamiento Físico	107	130

Así mismo, con el ánimo de alentar la sana competencia entre los miembros de la comunidad, Bienestar Universitario adelanta competencias o torneos de participación interna con los cuales se refleja el resultado de la gestión adelantada en los programas deportivos de la Universidad.

Tabla 26. Participación deportiva en torneos internos

<b>Torneos Internos</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Ajedrez	111	19
Intercambio de Taekwondo		25

Bienestar universitario apoya e incentiva la participación de representantes de la institución en competencias deportivas de carácter externo, con los cuales se evidencia para este año 2021 la gestión deportiva de la Universidad y se fortalecen las relaciones interinstitucionales con la comunidad académica. Se destaca la participación en torneos de voleibol y futsala.

*Tabla 27. Participación deportiva en torneos externos*

<b>Torneos Externos</b>	<b>2021-2</b>
Voleibol	30
Futsala	17

### 3.2.3 Servicios de salud

Para el entendimiento de este servicio, se establecen dos segmentos separados en los cuales se abordan servicios de salud genéricos y específicos, entendiéndose que el grupo de servicios específicos incluye programas para problemáticas concretas mientras que en el otro grupo se tiene en cuenta programas generales.

La atención en servicio de salud genérico tiene en cuenta tres modalidades que permiten abarcar el alcance total de las labores relacionadas con este aspecto. Para el 2021 se realizaron 1461 servicios en el 2021-1 y 1547 atenciones en el periodo 2021-2

*Tabla 28. Atención en servicio de salud genérico*

<b>Tipo de atención médica</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Total enfermería	332	600
Total servicio médico	204	572
Total exámenes ocupacionales	925	375
<b>Totales</b>	<b>1461</b>	<b>1547</b>

Para los servicios específicos, se establecen seis programas de atención concretos dentro de los cuales se destaca la de patologías relevantes con 267 servicios durante el año 2021.

Tabla 29. Atención en servicios de salud específicos

Tipo de atención médica	2021-1	2021-2
Urgencias	2	
Planificación	13	13
Sexualidad responsable	13	
Control a gestantes	3	12
Control de EDA e IRA	17	54
Patologías relevantes	165	102
<b>Totales</b>	<b>213</b>	<b>181</b>

### 3.3 Proyección Social e Internacionalización

La proyección social y la internacionalización es entendida como la función sustantiva que dinamiza el reconocimiento de la Universidad en la comunidad internacional a través de los intercambios tanto académicos como empresariales.

#### 3.3.1 Prácticas empresariales y pasantías

La universidad ECCI por medio de las prácticas empresariales facilita a sus estudiantes la adquisición de competencias que complementan su formación profesional. Para el año 2021 se realizaron 718 prácticas discriminadas de la siguiente manera.

Tabla 30. Realización de prácticas empresariales

Periodo	No. Prácticas
2021-1	484
2021-2	234

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

Las pasantías reglamentadas como una opción de grado permiten una interacción y una relación de mutuo beneficio entre el sector empresarial y la Institución, en donde se desarrollan las competencias del estudiante mientras se agrega valor en una organización contribuyendo a su fortalecimiento. En este año se realizaron 101 pasantías.

Tabla 31. Realización de pasantías

Periodo	No. Pasantías
2021-1	69
2021-2	32

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

### 3.3.2 Movilidad estudiantil

La Universidad adelanta convenios con instituciones de carácter nacional e internacional con el propósito de incentivar en los estudiantes la movilidad estudiantil. Para el año 2021 se realizaron 42 convenios de movilidad estudiantil internacional vigentes.

*Tabla 32. Movilidad estudiantil*

Periodo	No. Convenios
2020	6
2021	42

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

### 3.3.3 Participación en proyectos y actividades de extensión

La Universidad desarrolla los mecanismos de impacto hacia la comunidad a través de los proyectos y actividades de extensión o proyección vinculando a docentes, estudiantes, administrativos y empresas. Durante el último año la Universidad participó en 31 actividades y proyectos.

*Tabla 33. Proyectos y actividades de extensión*

Periodo	Cantidad
2020	33
2021	31

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

La participación de la comunidad ECCI con personas externas y empresas en las actividades de extensión ha aumentado significativamente; en el año 2020 se llegó a 528 y en el año 2021 pasó a 1055 participaciones.

*Tabla 34. Participación de la comunidad ECCI y externa en actividades de extensión*

Periodo	Cantidad
2020	528
2021	1055

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

### 3.3.4 Participación activa en redes u organismos

La participación en redes u organismos ha tenido mayor presencia a nivel nacional, seguido de la internacional. En el año 2021 se tuvo una participación de 7 eventos de carácter nacional y 5 de carácter internacional.

*Tabla 35. Participación en redes u organismos*

<b>Periodo</b>	<b>Nacional</b>	<b>Internacional</b>
2020	2	1
2021	7	5

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

### 3.3.5 Profesores o expertos visitantes

Como política de internacionalización se ha incrementado la participación de profesores o expertos visitantes de carácter internacional en los diversos programas con que cuenta la Universidad durante el último año.

*Tabla 36. Participación de profesores o expertos visitantes*

<b>Periodo</b>	<b>Docentes o expertos extranjeros</b>
2020	10
2021	14

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

### 3.3.6 Participación de la comunidad académica en actividades de cooperación académica y profesional con programas internacionales

La Universidad en procura de mejorar la calidad de sus programas ha incentivado la participación de su comunidad profesoral en la movilidad internacional teniendo 28 profesores para el año 2021.

*Tabla 37. Movilidad internacional profesoral*

<b>Periodo</b>	<b>Movilidad profesoral internacionalmente</b>
2020	13
2021	28

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

En el proceso de internacionalización de la educación, la participación de estudiantes en intercambios semestrales se ha visto reflejada con la participación de los programas con que cuenta la Universidad, para el año 2021 la Universidad realizó 448 intercambios estudiantiles.

*Tabla 38. Intercambio estudiantil*

<b>Periodo</b>	<b>Intercambios estudiantiles semestrales</b>
2021-1	423
2021-2	25

Fuente: Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales

### 3.4 Educación Virtual

Garantizando la calidad de las materias orientadas en la modalidad virtual y consciente de la necesidad de atender la diversidad de oferta estudiantil de la Universidad con el ánimo de construir, integrar y fortalecer la calidad de los programas académicos.

#### 3.4.1 Producción intelectual de asignaturas virtuales

La producción intelectual de cursos virtuales es la construcción conceptual y explicativa de los contenidos académicos que los estudiantes tendrán como base de su conocimiento, para el año 2021 se contó con 39 materias con producción intelectual y 113 unidades temáticas producidas.

*Tabla 39. La producción intelectual de cursos virtuales*

<b>Periodo</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>
Cursos con producción intelectual	11	28
Unidades temáticas producidas	32	81

Fuente: Dirección de Virtualidad

La producción intelectual a nivel de pregrado ha sido de 124 para el año 2021

*Tabla 40. La producción intelectual a nivel de pregrado*

<b>Periodo</b>	<b>2020-1</b>	<b>2020-2</b>
Cursos con producción intelectual	9	22
Unidades temáticas producidas	27	66

Fuente: Dirección de Virtualidad

La producción intelectual a nivel de posgrados fue de 17 para el año 2021.

*Tabla 41. La producción intelectual a nivel de posgrados*

Periodo	2021-1	2021-2
Cursos con producción intelectual	1	5
Unidades temáticas producidas	2	9

Fuente: Dirección de Virtualidad

Para educación continuada se realizaron 2 cursos de producción intelectual y 9 unidades temáticas producidas en el 2021.

*Tabla 42. La producción en educación continuada*

Periodo	2021-1	2021-2
Cursos con producción intelectual	1	1
Unidades temáticas producidas	3	6

Fuente: Dirección de Virtualidad

### 3.4.2 Virtualización

La Dirección de Virtualidad con su cronograma de producción y virtualización, produjo cursos de las áreas socio humanísticas (actualizaciones), pregrado, posgrado y educación continuada. Logrando obtener la virtualización de 28 cursos y un total de 80 OVAS producidas para el año 2021.

*Tabla 43. Virtualización de cursos y OVAS*

Periodo	2021-1	2021-2
Cursos virtualizados	14	14
Objeto Virtual de Aprendizaje producidos	38	42

Fuente: Dirección de Virtualidad

### 3.4.3 Gestión de aulas virtuales

La Dirección de Virtualidad desarrolla acciones formativas entorno al desarrollo de competencias en tecnologías de la información y la comunicación a través del uso de aulas virtuales en el componente de asignaturas socio humanísticas. En el transcurso del 2021-2 se atendieron más de 13482 solicitudes de inscripción en la plataforma virtual, a través de la información suministrada por informática de acuerdo al número de matriculados.

Tabla 44. Virtualización de cursos y OVAS

Año	No. Inscritos
2020-2	10877
2021-2	13482

Fuente: Dirección de Virtualidad

Uno de los principales objetivos de la dirección de virtualidad es atender a la comunidad estudiantil respecto a los estudiantes matriculados en materias virtuales, se observa una regularidad en el número de estudiantes matriculados en materias virtuales de 13482 en el primer semestre y de 13018 para el segundo semestre de 2021.

Tabla 45. Atención de la comunidad estudiantil respecto a la virtualidad

Año	No. Matriculados*	No. Cursos	No. Grupos
2019-2	13482	45	504
2020-2	13018	45	567

\*No. Matriculados en materias virtuales

Fuente: Dirección de Virtualidad

Con el objeto de consolidar la información de la comunidad académica a continuación se presenta el total de materias y profesores que utilizan el servicio del área de virtualidad en la Universidad. Donde se relaciona las materias 100% virtuales y las materias presenciales que tienen complementariedad con aulas virtuales y, el total de profesores que en las dos modalidades utilizan los servicios a través de la plataforma virtual.

Tabla 46. Aulas y profesores que utilizan el servicio de virtualidad

Asignaturas - docentes	2020-2
Aulas de apoyo a la presencialidad	211
Aulas virtuales	504
Profesores cursos presenciales	34
Profesores cursos virtuales	61

Fuente: Dirección de Virtualidad

Con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes, mejorar el nivel de conocimientos y contribuir con el fortalecimiento y uso de las TIC, la dirección ha gestionado aulas virtuales como estrategia de apoyo a la formación presencial. Para el segundo semestre del 2021, se abrieron 156 aulas, dirigidas por 34 profesores y con un impacto en 5987 estudiantes de los diferentes programas de la universidad ECCI.

Tabla 47. Apoyo a la presencialidad desde el servicio de la virtualidad

Descripción	2021-2
Estudiantes	5987
Profesores	34
Cursos	156

Fuente: Dirección de Virtualidad

A continuación, se presenta el número de profesores de la presencialidad que se apoyan con aulas virtuales, está relacionado con la asignación de carga académica de cada dirección de programa.

Tabla 48. Relación de profesores que apoyan el servicio de la virtualidad

Descripción	2020-2
Estudiantes	13482
Profesores	61
Cursos	504

Fuente: Dirección de Virtualidad

#### 3.4.4 Estrategia de apoyo a la permanencia

En alianza con la dirección de Bienestar Universitario se están gestionando semestralmente aulas virtuales, en temas de matemáticas y lecto-escritura para aquellos estudiantes que ingresan por primera vez y que necesitan refuerzo académico en estas áreas. Para el área de matemáticas en 2021 se gestionaron 6 aulas.

Tabla 49. Relación de aulas virtuales como apoyo para estudiantes nuevos

Aulas virtuales	2020-2
Matemáticas	6

Fuente: Dirección de Virtualidad

Como parte del ejercicio en formación y capacitación profesoral, a lo largo de los dos periodos académicos del 2021, se realizaron talleres de capacitación a los tutores virtuales, con el objetivo de fortalecer sus competencias pedagógicas y tecnológicas dentro de su quehacer como tutores virtuales. A continuación, se detalla las capacitaciones realizadas durante este año.

Tabla 50. Relación de capacitación profesoral

Periodo académico	Capacitación profesoral	No. Participantes
2021-1	Curso Moodle	45
	Curso docencia digital	34
Total participantes		760

Fuente: Dirección de Virtualidad

## 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La universidad ECCI, establece el Sistema de Gestión de Calidad – SGC, como una herramienta que propende por el mejoramiento de la estructura de gestión de la Universidad a nivel de la eficiencia y eficacia de sus procesos, reconociendo las necesidades y expectativas de los actores que interrelacionan en la prestación del servicio, fortalecimiento de la calidad académica y administrativa.

De esta manera la Universidad, logra un impacto en los resultados, fortaleciendo una cultura de mejoramiento continuo y el cumplimiento de los objetivos, basados en la interacción de la Institución con los entorno local, nacional e internacional, a partir de las necesidades de las partes interesadas como el medio ambiente, las organizaciones, la comunidad universitaria y en general, dejando esa huella en cada uno de los actores de la Institución, en las cuales se hacen operativas en la Misión, Visión, Proyecto Educativo Institucional – PEI, el Plan de Desarrollo Institucional – PDI y Políticas institucionales.

### 4.1. Auditorías

De acuerdo al programa de auditorías internas del sistema de gestión de calidad establecido para el año 2021, se realizó conforme a lo planeado frente a los procesos de Direccionamiento y Planeación, Sistema integrado de Calidad, Proyección Social, Admisiones y Registro académico, Graduación, Bienestar Universitario, Gestión del Talento Humano, Gestión de medios educativos, investigación, Gestión de Recursos Informáticos, y Docencia se ejecutaron 8 auditorías a las Direcciones de programa. El ciclo de auditorías se desarrolló del 04 de octubre al 10 de diciembre de 2021. A continuación, se presenta la tabla xxx que muestra la ejecución de las auditorías realizadas a los procesos.

*Tabla 51. Seguimiento de auditorías internas*

Macroproceso	No. de procesos	No. auditorías realizadas
<b>Direccionamiento y control</b>	2	2
<b>Misional</b>	6	13
<b>Apoyo</b>	3	3
<b>TOTAL</b>	11	18

#### 4.2. Programa de Felicitaciones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.

El programa de felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias (FQRS), centra sus esfuerzos en crear una cultura de mejoramiento en la prestación del servicio, fundamentándose en la eficiente atención a las partes interesadas que interactúan en nuestra comunidad (estudiantes, profesores, funcionarios, directivos, egresados, proveedores, padres de familia, entes gubernamentales y la ciudadanía en general), trabajando para lograr la satisfacción de los mismos con los servicios ofrecidos en la institución y dando cumplimiento al procedimiento para el tratamiento de felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias PR-SIC-005.

La siguiente tabla presenta la información respecto a las felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias – FQRS recibidas y atendidas, a través de los diferentes canales de atención establecidos, correspondientes al periodo 2021-1 y 2021-2.

*Tabla 52. Seguimiento de felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias.*

Mes	Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Periodo							
2021-1	Reclamo	76	71	46	40	44	55
	Quejas	14	39	50	43	40	54
	Sugerencias	4	11	10	12	11	7
Mes	Tipo	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Periodo							
2021-2	Reclamo	53	48	9	21	27	35
	Quejas	46	62	25	28	47	25
	Sugerencias	15	10	5	4	8	8

## 5. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

En plan de desarrollo 2017- 2021 permite consolidar de manera efectiva las funciones sustantivas de la educación superior como docencia, investigación y proyección social e internacionalización, por lo que es importante:

- Establecer objetivos estratégicos que busquen fortalecer aspectos concretos y resolver problemas fundamentales de la Universidad.
- Buscar el enlace con las políticas nacionales y locales.
- Motivar a la administración por planes y proyectos en cada una de las instancias académicas y administrativas.
- Trazar por periodos de tiempo realistas los planes y proyectos Institucionales.
- Los planes de desarrollo de la Universidad ECCI son quinquenales, lo que permite el seguimiento adecuado de sus procesos.

### 5.1. Avances de Plan de Desarrollo 2017-2021

Este año se culmina el plan de desarrollo 2017-2021 en donde se establece el informe final del avance de la ejecución presupuestal de las dimensiones establecidas a fecha de diciembre de 2021. Para el eje estratégico de mejoramiento académico su porcentaje de utilización fue del 63.8%, en el eje de consolidación de la investigación fue del 137.7%, en el eje proyección de la universidad en el entorno fue del 54.1%, en el eje de fomento de la internacionalización fue del 60.6%, en el eje de fortalecimiento del bienestar universitario fue del 27.4%, en el eje fortalecimiento de infraestructura física y tecnológica fue del 97.8%, en el eje mejoramiento de la gestión administrativa fue del 7.2% y finalmente el eje de crecimiento institucional fue del 40.0%. A continuación, se muestra por dimensión y por eje estratégico los proyectos asociados con los presupuestos y sus respectivos porcentajes de avances.

## 5.1.1 Dimensión: Calidad – Eje estratégico: Mejoramiento Académico

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE
								INICIO	FINAL				
1.1 Acreditación de programas académicos	Lograr la excelencia académica mediante la Acreditación de programas profesionales y tecnológicos	1.Realizar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación. 2.Ponderación de factores. 3.Socialización de los factores. 4.Elaborar el informe de autoevaluación. 5.Definir el plan de mejoramiento.	Acreditar 5 programas académicos con sus respectivos ciclos (INGENIERÍA ELECTRÓNICA, INGENIERÍA MECÁNICA, INGENIERÍA BIOMÉDICA, CONTADURÍA PÚBLICA Y MERCADEREO.	Número de programas acreditados/número de programas solicitados	Adriana Rojas Directora de acreditación y autoregulación	Vicerrectoría Académica - Dirección de acreditación - Decano de Facultad y Director de programa	\$ 300.000.000	2.017	2.021	Pago por Registro de programas ante el MEN	\$198.143.076	\$101.856.924	66,0%
1.2. Ampliación Oferta Académica Institucional	Crear nuevos programas académicos de pregrado y de posgrado	1.Realizar los estudios de factibilidad. 2. Definir los nuevos programas. 3.Elaborar el sistema documental de las condiciones de calidad con destino al MEN de los programas definidos. 4.Remitir el sistema documental de las condiciones de calidad al MEN	Obtener el registro calificado de 8 nuevos programas académicos; 4 pregrados, 1 especialización y 3 de maestría. Medellín 3 programas nuevos de pregrado	Número de programas con registro/número de programas solicitados	Erika Ruiz Directora de currículo	Vicerrectoría Académica - Dirección de acreditación - Dirección de Currículo - Regional Medellín	\$ 1.500.000.000	2.017	2.021	Desarrollo de contenido Tematico para programas nuevo	\$395.209.738	\$1.104.790.262	26,3%
1.3. Implementación de un sistema de evaluación profesoral	Diseñar un sistema (software) de evaluación profesoral.	Definición de la política de evaluación profesoral. Diseño de los instrumentos de evaluación. Aplicación del instrumento. Generación de planes de mejoramiento para los profesores de los diferentes programas. Realización del seguimiento a los planes de mejoramiento.	Implementar un sistema de evaluación profesoral	Numero de profesores con evaluación/número total de profesores	Adriana Rojas Directora de acreditación y autoregulación	Vicerrectoría Académica - Dirección de acreditación - Oficina de proyectos	\$ 40.000.000	2.018	2.018	Software para Evaluación Profesoral - FUNCIONAMIENTO AL 100%	\$36.712.690	\$3.287.310	91,8%
1.4. Fortalecimiento de la suficiencia Profesoral	Fortalecer la suficiencia profesoral de la Universidad a través de la contratación.	1. Incrementar la duración en los contratos de los profesores 2. Mejorar la dedicación de los profesores a las funciones sustantivas 3. Mejorar la contratación docente: titulaciones de doctorado y maestría	Contratar a los profesores de Tiempo completo a 12 meses. Disminuir la carga docente en los programas acreditables. Medellín, 18 profesores tiempo completo.	Número de profesores contratados a 12 meses sobre número de profesores de tiempo completo. Numero de cursos de cualificación profesoral. Numero de profesores con maestría y doctorado sobre el número de profesores de tiempo completo de la universidad	Custodia Mejía Dirección de Gestión del talento humano	Vicerrectoría Académica - Dirección de Gestión Humana.	\$ 8.000.000.000	2.019	2.021	Mejoramiento en tiempo de contrato para docentes de programas que van para acreditación	\$645.977.816	\$1.542.022.184	80,7%
1.5. Cualificación profesoral	Apoyar la formación profesoral para el mejoramiento académico de los programas	Aumentar el nivel de formación y cualificación profesoral.	1. Anualmente 3 cursos: ABP - Pedagogía y Currículo - Educación virtual. 2. Un diplomado en Docencia universitaria. 3. Apoyo financiero para la formación de 10 magisters y 2 doctores. MEDÉLLÍN: 2 cursos ABP y pedagogía y currículo, 1 diplomado en docencia universitaria.	Numero de docentes apoyados / Numero de docentes institución	Erika Ruiz Directora de currículo	Vicerrectoría Académica - Gestión Humana - Dirección de currículo - Vicerrectoría administrativa. Dirección regional Medellín	\$ 850.000.000	2.017	2.021	Apoyos Educativos a Docentes- Gastos de Viaje por ponencias y participación en eventos nacionales e internacionales	\$206.360.321	\$643.639.679	24,3%
1.6. Nuevo enfoque pedagógico institucional	Lograr la consolidación de Enfoque Pedagógico de la Universidad en los programas académicos de pregrado y posgrado	1. Diseño del enfoque pedagógico 2. Socialización y capacitación a los decanos, directores de programa y profesores 3. Realizar el proceso de actualización curricular de acuerdo con los lineamientos del enfoque pedagógico en los programas de pregrado y posgrado 4. Evaluación y Seguimiento de los procesos curriculares de los programas académicos	Total de programas de pregrado y posgrados con el nuevo enfoque pedagógico Bogotá y Medellín.	Número de programas académicos con procesos curriculares actualizados	Erika Ruiz Directora de currículo	Vicerrectoría Académica - Dirección de Currículo - Dirección regional Medellín	\$ 300.000.000	2.018	2.021	Fortalecimiento curricular	\$204.251.825	\$95.748.175	68,1%
1.7 Medios educativos	Dotar de la infraestructura técnica y tecnológica a los programas académicos con destino a la acreditación.	1. Estudio de necesidades de los programas a registrar calificado y acreditar. 2. Cotización de laboratorios y medios educativos. 4. Instalación de equipos y medios educativos en cada uno de los programas.	Dotar de los medios educativos detectados como necesarios en cada uno de los programas definidos.	numero de programas con destino a registro calificado y acreditación/número de programas con los medios educativos definidos.	Adriana Rojas Directora de acreditación y autoregulación	44	\$ 4.700.000.000	2.017	2.021	Inversiones en Equipo y Mejoramiento de espacios académicos de los programas que van para acreditación	\$2.518.745.476	\$2.181.254.524	53,6%

Fuente. Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCL

## 5.1.2 Dimensión: Relaciones – Eje estratégico: Consolidación de la Investigación

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE	
								INICIO	FINAL					
2.1 Consolidación de la Formación para la Investigación	Fortalecer y diversificar las estrategias para la formación investigativa en la Universidad.	1. Crear nuevos grupos de semilleros 2. Vincular jóvenes investigadores 3. Participación en eventos investigativos 4. Socialización de la estructura de investigación para fomentar la participación de los estudiantes. 5. Participación en redes de conocimiento. 6. Creación de 2 revistas de investigación virtual. 7. Creación de 1 revista	Aumentar anualmente en un 20% el número de estudiantes que participan en actividades de investigación. Y participación del 100% en procesos de divulgación. Participación anualmente en por lo menos dos eventos de exposición de investigación institucional.	Número de estudiantes que participan en actividades de investigación/Número de estudiantes de la Universidad	Emeterio Cruz Vicerrector de Investigación	Vicerrectoría de Investigación-Vicerrectoría Académica	\$ 750.000.000	2.018	2.021	creacion y apoyos a semilleros de investigación.	\$204.793.233	\$545.206.767	27,3%	
		1. Formular 6 proyectos de investigación 2. Presentar 6 proyectos a convocatorias internas 3. Ejecutar dos proyectos de investigación	Dos proyectos en ejecución al 2021	Número de proyectos ejecutados / numero de proyectos presentados		Dirección de Regional - Vicerrectoría de Investigación								
		1. Realizar el diagnostico de las áreas de énfasis de los programas para la generación de los grupos de investigación. 2. Presentar los grupos de investigación a los cuerpos colegiados correspondiente para su aprobación. 3. Participar en las convocatorias de clasificación de Colciencias. 4. Realizar el registro de los semilleros de investigación	Un grupo categorizado según COLCIENCIAS. Crear 8 semilleros de investigación	Número de grupos de Investigación de la sede de medellin / Número de grupos de investigación de la Universidad		Dirección de Regional - Vicerrectoría de Investigación	\$ 130.000.000	2.019	2.021		\$41.198.016	\$88.801.984	31,7%	
2.2 Fomento de la Investigación	Fortalecer la investigación científica y aplicada de la Universidad.	1. Incremento del número de grupos de investigación. 2. Mejoramiento de la clasificación Colciencias de los grupos de investigación. 3. Incrementar el número de publicaciones anuales en revistas indizadas. 4. Ejecución de proyectos de investigación. 5. Participación en Redes de Investigación	Respecto de los 13 grupos existentes mejorar su clasificación y crear 7 nuevos grupos de investigación. Hacer parte de una red por grupo de investigación	Número de grupos reclasificados / Número de grupos existentes de Investigación y numero de nuevos grupos creados. Número de proyectos ejecutados/número de proyectos planeados. Numero de redes ads critas sobre número de grupos de investigación.		Vicerrectoría de Investigación-Vicerrectoría Académica	\$ 1.050.000.000	2.017	2.021	Publicaciones en revistas, TECCIENCIA Y convocatorias	\$957.300.577	\$92.699.423	91,2%	
2.3 Creación del Centro de Investigación e Innovación-CII	Diseñar, construir e implementar del centro de investigación e innovación.	1. Construir el centro de Investigación e innovación. 2. Desarrollar programas para la "Gestión del conocimiento y de la innovación tecnológica y social a partir de la cultura Universitaria de la I+D+i." 3. Implementar laboratorios para investigación, desarrollo e innovación	Un Edificio terminado y en funcionamiento. 6 Laboratorios adquiridos. Planta piloto terminada	Un Edificio terminado y en funcionamiento, 6 Laboratorios adquiridos. Planta piloto terminada		Vicerrectoría de Investigación-Vicerrectoría Académica	\$ 7.000.000.000	2.017	2.021	Adquisicion de inmueble, construccion, adecuacion, dotacion infraestructura tecnologica y laboratorios Ceinteci	\$6.852.455.617	\$147.544.383	97,9%	

Fuente: Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCI

### 5.1.3 Dimensión: Relaciones – Eje estratégico: Proyección de la Universidad en el entorno

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE
								INICIO	FINAL				
3.1 Creación del centro de consultorías y emprendimiento	Crear el Centro de Consultoría y Emprendimiento	1. Realizar un estudio de pertinencia del nuevo centro de Consultoría y Emprendimiento. 2. Puesta en marcha del centro Asesorar a las empresas bajo la metodología SBDC	Asesorar y formalizar 5 empresas bajo la metodología SBDC	Numero de empresas asesoradas y formalizadas / Número de empresas proyectadas	Luisa Granados Directora de Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales	Dirección de Proyección Social	\$ 450.000.000	2.018	2.023	Inversión en adecuaciones y publicidad del centro. Cancelación gestión del centro. Ubicados en Ceintecci - Nomina de Yormary Huertas y Edwin Ferrer	\$0	\$450.000.000	0,0%
		MEDELLIN - 1. Realizar diagnóstico de las áreas a trabajar 2. Implementar un consultorio empresarial 3. Realizar seguimiento y evaluación de las consultorías realizadas	Un consultorio empresarial	Numero de consultorías realizadas / numero de consultorías solicitadas		Dirección Regional Medellín	\$ 30.000.000	2.019	2.021		\$0	\$30.000.000	0,0%
3.2 Egresados: Estudios de impacto.	Identificar características ocupacionales de los egresados de la Universidad ECCI y su incidencia en el entorno local nacional e internacional.	1. Estructura conceptual y metodológico. 2. Construcción del modelo para la evaluación del impacto. 3. Definición de la muestra de estudio. 4. Definición de instrumento. 5. Estructuración del documento. 6 Divulgación de resultados.	Estudios de impacto social y laboral de los Egresados de la Universidad ECCI.	Estudio proyectado / Estudio realizado		Coordinación de egresados	\$ 200.000.000	2.020	2.021	Proyecto herramienta seguimiento a egresados - Tiene cotizaciones y avances de estudios de factibilidad pero aun no se ha ejecutado	\$0	\$200.000.000	0,0%
3.3 Inserción laboral y vinculación empresarial	Generar espacios de acercamiento que permitan realizar alianzas estratégicas y nuevos proyectos para el mejoramiento de la productividad empresarial	1. Realizar visitas de seguimiento a estudiantes de practicas empresariales y pasantías. 2. Ferias de prácticas empresariales y empleabilidad	Realizar 10 visitas en prácticas empresariales y pasantías semestralmente y una feria semestral EMPREM	numero de seguimientos/numero de estudiantes en prácticas empresariales o pasantías. Realización de ferias EMPREM cada semestre.		Coordinación de inserción laboral y vinculación empresarial.	\$ 300.000.000	2.019	2.021	Visitas empresariales para vinculación academica, hay desarrollo de actividades - no tiene ejecución Presupuestal	\$0	\$300.000.000	0,0%
3.4 Consolidación de la Cooperación Interinstitucional	Participar en proyectos de cooperación interinstitucional	Presentación de ofertas dentro del marco de las convocatorias de la Unión Europea; así como, de las convocatorias que realice el Gobierno Nacional.	1. Participar en una convocatoria dentro del marco de los proyectos sujetos a financiación en temas de innovación con la Unión Europea. 2. Participar en 4 convocatorias de iniciativa del Gobierno Nacional.	Número de propuestas aprobadas / Numero de ofertas presentadas.	Dirección de Proyección Social	\$ 300.000.000	2.019	2.021		\$0	\$300.000.000	0,0%	

Fuente. Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCI

## 5.1.4 Dimensión: Relaciones – Eje estratégico: Fomento de la Internacionalización

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE
								INICIO	FINAL				
4.1 Participación en redes y ferias	Fortalecer las relaciones interinstitucionales de la Universidad.	Participación en ferias y actividades propuestas por redes nacionales e internacionales.	4 eventos por año	Número de eventos en los que se participó.		Dirección de Proyección Social	\$ 350.000.000	2.019	2.021	Asistencia a eventos internacionales	\$73.218.836	\$276.781.164	20,9%
4.2 Movilidad Académica	Promover y fortalecer la movilidad académica internacional.	1. Suscribir nuevos convenios. 2. Realizar seguimiento a los convenios. 3. Implementar estrategias para la movilidad docente y estudiantil.	1. 5 nuevos convenios marco de cooperación. 2. Seguimiento efectivo a 28 convenios. 3. 100 estudiantes que formalizan el proceso de intercambio. 5. 20 profesores o expertos internacionales que visitan la Universidad. 6. 8 profesores que realizan actividades o participan en eventos académicos en el exterior.	1. Número de convenios suscritos. 2. Número de convenios a los que se les hizo seguimiento. 3. Número de estudiantes que formalizan el proceso de intercambio. 4. Número de profesores o expertos internacionales que visitan la Universidad. 5. Número de profesores que realizan actividades o participan en eventos académicos en el exterior.	Luisa Granados Directora de Proyección Social y Relaciones Interinstitucionales	Dirección de Proyección Social - Regional Medellín	\$ 1.560.000.000	2.018	2.021	Apoyo para internacionalización de estudiantes entrante y saliente- Asistentes de Idiomas y convenios internacionales	\$1.036.212.175	\$523.787.825	66,4%
			MEDELLÍN- 1. Firma de 3 convenios marco de cooperación. 2. Vincular 8 estudiantes en la modalidad de intercambio 3. Movilizar a 10 docentes expertos internacionales a la sede de Medellín. 4. Desarrollar dos ponencias a nivel internacional	1. Número de convenios suscritos. 2. Número de convenios a los que se les hizo seguimiento. 3. Número de estudiantes que formalizan el proceso de intercambio. 4. Número de profesores o expertos internacionales que visitan la Universidad. 5. Número de profesores que realizan actividades o participan en eventos académicos en el exterior.									

Fuente. Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCI

## 5.1.5 Dimensión: Convivencia – Eje estratégico: Fortalecimiento del Bienestar Universitario

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE
								INICIO	FINAL				
5.1 Arte, Cultura y Deportes	Consolidar los programas del bienestar universitario	1. Ampliar la oferta a estudiantes en arte, cultura y deporte. 2. Fomentar el arte, la cultura y el deporte en el personal administrativo	Impactar a la comunidad Universitaria ECCI con actividades artísticas, culturales y deportivas, que mejoren sus condiciones de vida.	1. Numero de actividades desarrolladas en estudiantes. 2. Número de actividades desarrolladas en personal administrativo.	Claudia Castelblanco Directora de Bienestar Universitario	Dirección de Bienestar	\$ 500.000.000	2.017	2.021	Dotación de implementos deportivos, artísticos, musicales para clases de bienestar	\$201.789.287	\$298.210.713	40,4%
5.2 Permanencia Estudiantil	Implementar un sistema de seguimiento y acompañamiento de los estudiantes	1. Adquisición de un software para el seguimiento de los estudiantes. 2. Obtener las alertas tempranas de vulnerabilidad de los estudiantes. 3. Asignación de espacios para tutorías académicas de ciencias básicas y de los programas.	1. Adquisición y aplicación del software. 2. Aumentar la permanencia de los estudiantes en 2%	Número de estudiantes que permanecen / Número de estudiantes que desertan por año		Dirección de Bienestar	\$ 440.000.000	2.020	2.021	Software para seguimiento y procesamiento de información de Estudiantes y egresados -no tiene ejecución	\$0	\$440.000.000	0,0%
5.3 Infraestructura física y dotación	Construir, remodelar y adecuar espacios para fortalecer la formación integral, por medio de la cultura, arte y deportes.	Asignar dos espacios para actividades culturales y de formación integral.	Dos espacios adecuados y asignados	Número de espacios asignados / Número de espacios solicitados		Dirección de Bienestar	\$ 1.440.000.000	2.020	2.021	Espacio físico cerrado, con adecuaciones para Bienestar - No tiene ejecución	\$0	\$1.440.000.000	0,0%

Fuente: Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCI

## 5.1.6 Dimensión: Eficiencia – Eje estratégico: Fortalecimiento de la Infraestructura Física y Tecnológica

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE
								INICIO	FINAL				
6.1 Consolidación Biblioteca Institucional	Satisfacer las demandas de consulta y de asesoría documental y bibliográfica.	Diseño del proyecto de biblioteca; Adecuación de espacios físicos y adaptación de infraestructura tecnológica; Desarrollo de sistemas de información; Implementar los nuevos servicios de Biblioteca.	Contar con el nuevo espacio físico y tecnológico para la biblioteca	Número de estudiantes atendidos simultáneamente respecto del número total de estudiantes de la Universidad	Lisandro Navarro Coordinador del Centro de información y gestión documental	Coordinación de obras, Vicerrectoría académica y Coordinador del centro de Información y gestión documental	\$ 1.500.000.000	2.020	2.021	Espacio Físico para la sede de teusaquillo con amplio espacio y capacidad tecnológica - No tiene ejecución	\$0	\$1.500.000.000	0,0%
6.2 Fortalecimiento de la biblioteca virtual	Apoyar la formación académica de la comunidad universitaria via WEB	1. Compra de libros, bases de datos y revistas digitales 2. Concentración de los servicios de la biblioteca	Integración e implementación de un sistema de recursos académicos actualizados	Implementación de información académica digital/estimativo de necesidades de información académica	gestión documental	Vicerrectoría académica, TICs, Dirección de Biblioteca.	\$ 1.120.000.000	2.018	2.021	Adquisición de Bases de Datos para consulta	\$575.220.274	\$544.779.726	51,4%
6.3 Adecuar y dotar el edificio sede S	Ampliar las condiciones de calidad para la comunidad académica.	1. Estudio de condiciones para el mejoramiento; 2. Inicio de obra; 3. Terminado de estructura; 4. Acondicionamiento y mobiliario	Contar con el edificio adecuado.	Edificio Adecuado.		Planta Física	\$ 1.700.000.000	2.017	2.020	Adquisición, Remodelación y adecuación de la sede S, dotación espacios académicos	\$4.379.045.417	-\$2.679.045.417	257,6%
6.4 Dotación institucional de video-beam	Mejorar la dotación de infraestructura académica.	1. Levantamiento de requerimientos; 2. Cotizaciones; 3. Contratación; 4. Puesta en funcionamiento.	Mejorar la cobertura de salones con proyector / Total salones de la universidad. Sedes BOGOTÁ y MEDELLÍN	salones con proyector / Total salones de la universidad.	Coordinación de Obras y Jefatura de Planta Física	Dirección de Tic- Oficina de proyectos	\$ 1.500.000.000	2.018	2.020	Dotación de Video Beam todas las sedes de la Universidad ECCI	\$662.428.292	\$837.571.708	44,2%
6.5 Construcción Edificio Crisanto Luque	Ampliar la planta física de acuerdo a las necesidades.	1. Planificación construcción edificio 2. Implementación de la obra. 3. Entrega	Contar con el edificio adecuado.	Edificio Adecuado.		Coordinación de obra	\$ 69.450.000.000	2.017	2.019	Adquisición, Remodelación, reforzamiento estructural y adecuación de la sede Crisanto Luque	\$66.169.701.743	\$3.280.298.257	95,3%
6.6 Adecuación Tecnológica Edificio Crisanto Luque	Dotar de la infraestructura mobiliaria y tecnológica en edificio C.L.	1. Levantar requerimientos. 2. Compra de elementos. 3. Adecuación en la sede	Contar con los laboratorios y mobiliario adecuado en el edificio Crisanto Luque.	Los Laboratorios y mobiliario		Coordinación de obra	\$ 16.750.000.000	2.017	2.019	Dotación de mobiliario y tecnología de espacios académicos, zonas comunes y sociales, Equipamiento de Laboratorios	\$14.794.846.485	\$1.955.153.515	88,3%
6.7 Consolidación de la Infraestructura tecnológica	Fortalecer la infraestructura tecnológica y de aplicaciones para mayor eficiencia académica y administrativa	1. Diagnóstico de estado actual. 2. Identificación de alternativas para su ejecución. 3. Diseño preliminar de la solución. 4. Implementación. 5. Puesta en marcha	Implementación de cada uno de los 4 componentes del proyecto	Estabilización del sistema Arca. 4. Implementación de CRM.	Edwin Ferrer Director de TIC	Dirección de Tic- Oficina de proyectos	\$ 1.000.000.000	2.018	2.021	Trasladar el DATA CENTER para sede Ceintecci, dotación y mejoramiento tecnológico Avanza el proyecto al 50%	\$2.574.508.199	-\$1.574.508.199	257,5%

Fuente. Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCI

## 5.1.7 Dimensión: Eficiencia – Eje estratégico: Mejoramiento de la Gestión Administrativa

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE
								INICIO	FINAL				
7.1 Sistema de información financiera	Automatizar el proceso presupuestal	1. Sistematizar proceso de compras, Inventarios, Contabilidad (Interfaces, conciliaciones). 2. Capacitar a los involucrados en el manejo de la herramienta	Diseño e implementación del software	Aplicación en funcionamiento	Edwin Ferrer Director de TIC	Vicerrectoría Financiera - Dirección TIC - Dirección de Planeación y Oficina de proyectos	\$ 1.400.000.000	2.020	2.021	Adquisición de ERP para información financiera - cotizaciones y proceso de gestión. No se ha ejecutado	\$0	\$1.400.000.000	0,0%
7.2 Consolidación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo	Fortalecer el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a normatividad vigente.	1. Socializar la normativa 0312 de 2019 y Decreto 1072 2. Implementar las normas vigentes 3. Capacitar a los interesados 4. Realizar seguimiento y control a procesos	Implementar las normas vigentes	Normas implementadas	Custodia Mejía Dirección de Gestión del talento humano	Gestión humana y Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo	\$ 600.000.000	2.019	2.021	Ejecución de plan de mejoramiento de seguridad y salud en el trabajo, líneas de vida y cumplimiento de requerimientos según normatividad	\$155.909.301	\$444.090.699	26,0%
7.3 Sistema de Gestión Documental	Implementar el sistema de gestión documental	1. Trazabilidad documental de las diversas áreas de la Institución 2. Implementación del Sistema de Información	Colocar en funcionamiento el sistema de gestión documental	Implementación del sistema/requerimiento normatividad archivística colombiana	Lisandro Navarro Coordinador del Centro de información y gestión documental	Secretaría general, Gestión documental	\$ 180.000.000	2.019	2.020	segunda fase de HCM- se encuentra en estudio y proceso de aprobación, no se ha ejecutado	\$0	\$180.000.000	0,0%

Fuente. Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCI

## 5.1.8 Dimensión: Crecimiento – Eje estratégico: Crecimiento Institucional y Sostenibilidad Ambiental

PROYECTO	OBJETIVO	ACCIONES	META	INDICADORES	LIDER DEL PROYECTO	ÁREAS RESPONSABLES	PRESUPUESTO	TIEMPO DE DURACION		UTILIZACIÓN PRESUPUESTAL	VALOR	PRESUPUESTO SALDO	PORCENTAJE DE AVANCE
								INICIO	FINAL				
8.1. Diseño e implementación plataforma CRM de mercadeo y publicidad	Vincular personas y empresas a la universidad ECCI	1. Diseñar estrategias de atracción nuevos estudiantes. 2. Realizar acercamiento al sector productivo. 3. Firmar convenios con nuevas empresas	1. Ampliar la población estudiantil a 23.000. 2. Vincular a 100 nuevas empresas en los diversos proyectos y programas institucionales	Numero de estudiantes nuevos en los programas y de educación continuada/Inversión	Diego Paez Director Mercadeo y Publicidad	Director Mercadeo y Publicidad	\$ 600.000.000	2.020	2.021	Se encuentra en fase de cotización, estudio y viabilidad - no se ha ejecutado	\$0	\$600.000.000	0,0%
8.2 Sistema de Gestión Ambiental	Gestionar el desarrollo sostenible de la Universidad, asegurando el comportamiento ambiental conforme a la política ambiental	1. Programa de gestión de residuos sólidos y peligrosos 2. Programa de ahorro y uso eficiente del recurso hídrico 3. Programa de ahorro y eficiencia energética 4. Programa de compras verdes 5. Programa de edificaciones sostenibles 6. Programa de educación ambiental	Implementar el sistema de gestión ambiental en la Universidad ECCI	Implementación del sistema ambiental en la Universidad ECCI	Laura Carolina Hernandez Programa Ingeniería ambiental	La comunidad Universitaria	\$0	2.018	2.021	Se encuentra en fase de cotización, estudio y viabilidad - no se ha ejecutado	\$0	\$0	
8.3. Virtualización	Virtualización de contenidos y programas académicos	1. Diagnóstico de estado actual. 2. Propuesta del modelo de Virtualización 3. Definición de alternativas de implementación. 4. Contratación. 5. Puesta en marcha	Implementación del modelo virtual: creación de objetos virtuales de aprendizaje y la operación de programas virtuales	Implementación del proceso. La plataforma tecnológica para cobertura estimada.	Edwin Ferrer Director de TIC	Dirección TIC - Dirección de Virtualidad - Vicerrectoría académica - Decanaturas	\$ 1.500.000.000	2.019	2.021	Se encuentra en fase de cotización, estudio y viabilidad - no se ha ejecutado	\$0	\$1.500.000.000	0,0%

Fuente. Vicerrectoría Administrativa Universidad ECCI

## 5.2. Balance financiero de la Universidad

La Universidad ECCI, es una institución de educación superior, privada, de utilidad común, sin ánimo de lucro y su carácter académico es el de institución universitaria. Con personería jurídica reconocida mediante resolución N° 2012 de 1982-03-02 expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

La universidad ECCI antiguamente conocida como Escuela Colombiana de Carreras Industriales, es una universidad privada de educación superior, ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia. Comenzó labores en el año de 1977. La Universidad ECCI tiene como objeto social principal servicio de educación superior.<sup>3</sup>

A continuación, se muestra los estados de la situación financiera de la Universidad para los años 2020 y 2021:

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultado Integral
- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de Cambios en el Patrimonio

---

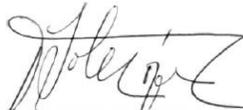
<sup>3</sup> NOTAS 2021 V2. Universidad ECCI Estados Financieros comparativos del 01 al 31 de diciembre del 2021-2020



UNIVERSIDAD ECCI  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020  
(Valores expresados en pesos colombianos )

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	57.633.154.293	52.324.304.160
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	8	10.379.640.273	7.763.791.621
Inventarios	9	9.191.000	9.316.000
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTE</b>		<b>68.021.985.566</b>	<b>60.097.411.781</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Propiedades, planta y equipo	10	575.402.611.539	528.394.068.912
Activos intangibles	11	1.230.167.078	1.240.805.569
Diferidos		-	-
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>576.632.778.617</b>	<b>529.634.874.481</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>644.654.764.183</b>	<b>589.732.286.262</b>
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	13	3.273.831.598	3.300.080.265
Impuestos Corrientes	14	230.267.000	33.948.293
Beneficios a los empleados	15	5.978.452.362	6.162.387.128
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>9.482.550.960</b>	<b>9.496.415.686</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Préstamos por pagar a L.P	16	43.532.826.890	64.000.000.000
Otros Pasivos	17	4.457.999.519	18.356.975.050
Otros Pasivos Diferidos	18	10.090.102.292	8.201.250.256
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>58.080.928.701</b>	<b>90.558.225.306</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>67.563.479.661</b>	<b>100.054.640.992</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital Social	19	15.878.120.411	15.878.120.411
Superavit de Capital		178.497.755.261	112.991.811.789
Reserva Legal		121.388.814.847	121.388.814.847
Excedentes (Perdida) Neta del Ejercicio		21.907.695.781	24.355.956.351
Excedentes Acumuladas		177.824.703.690	153.468.747.339
Ganancias - pérdidas ESFA por transición a NIIF		31.962.394.210	31.962.394.210
Superavit de Valorizaciones		29.631.800.323	29.631.800.323
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>577.091.284.523</b>	<b>489.677.645.270</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>		<b>644.654.764.183</b>	<b>589.732.286.262</b>

Las notas hacen parte Integral de los Estados Financieros

  
**FERNANDO ARTURO SOLER LOPEZ**  
 Representante Legal

  
**DEISY YOHANNA PRIETO MORA**  
 Contador  
 T.P. 195.121 - T

  
**AURA ROCÍO NARANJO BARRETO**  
 Revisor Fiscal  
 P. No. 18.372 - T



UNIVERSIDAD ECCI  
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020  
(Valores expresados en pesos colombianos)

	Nota	31/12/2021	31/12/2020
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>20</b>		
Enseñanza		125.770.615.504	123.292.215.747
Comercio al Por mayor y Menor		-	-
Menos: Devoluciones y Descuentos en Ventas		19.999.013.904	11.598.456.971
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>105.771.601.600</b>	<b>111.693.758.776</b>
<b>GASTOS</b>	<b>21</b>		
Gastos de Administración		48.158.808.114	50.491.689.855
Gastos de Ventas		36.432.243.449	39.855.946.616
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>84.591.051.563</b>	<b>90.347.636.471</b>
Utilidad operacional		<b>21.180.550.037</b>	<b>21.346.122.305</b>
Ingresos financieros	22	1.141.854.537	2.160.382.520
Gastos Financieros	23	2.843.867.892	4.861.064.119
Otros ingresos no operacionales	24	3.263.208.425	7.091.950.348
Otros gastos no operacionales	25	834.049.326	1.361.434.702
Excedente (Pérdida) Antes de Impuesto		<b>21.907.695.781</b>	<b>24.355.956.351</b>
Reserva Legal		-	-
Excedentes (Pérdida) Neta del Ejercicio		<b>21.907.695.781</b>	<b>24.355.956.351</b>

Las notas hacen parte Integral de los Estados Financieros

FERNANDO ARTURO SOLER-LOPEZ

Representante Legal

DEISY YOHANNA PRIETO MORA  
Contador

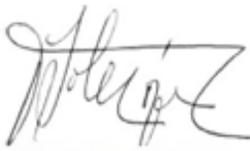
T.P. 195.121 - T

AURA ROCIO NARANJO BARRETO  
Revisor Fiscal

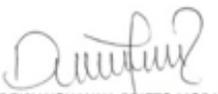
TP. No. 18.372

	31/12/2021	31/12/2020
<b>1. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>		
Utilidad Neta del Ejercicio	\$ 21.907.695.781	\$ 24.355.956.351
Ajuste a los resultados que no requirieron de utilización de efectivo:	-	-
Depreciaciones y Amortizaciones	\$ 16.242.411.676	\$ 15.770.797.417
UTILIDAD NETA ANTES DE LOS CAMBIOS EN EL CAPITAL DE TRABAJO:	\$ 38.150.107.457	\$ 40.126.753.768
(Aumento) Disminución en Cuentas por Cobrar	(2.615.848.652)	\$ 3.926.544.977
Aumento (Disminución) en los Costos y Gastos por Pagar	26.248.667	\$ (566.735.914)
Aumento (Disminución) Pasivos por Impuestos Corrientes	(196.318.707)	\$ (2.724.900)
Aumento (Disminución) en Beneficios a Empleados	183.934.766	\$ (3.518.579.095)
Aumento (Disminución) en Otros Pasivos	13.898.975.531	\$ 10.812.382.234
Aumento (Disminución) en Pasivos Diferidos	(1.888.852.036)	\$ 8.201.250.256
FLUJO NETO GENERADO POR ACTIVIDADES DE OPERACION	\$ 47.558.247.026	\$ 58.978.891.324
<b>2. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
(Aumento) Disminución Compra de Inventarios	125.000	\$ 15.906.000
(Aumento) Disminución Compra Propiedad, Planta y Equipos	(21.792.987.275)	\$ (56.083.004.881)
(Aumento) Disminución Otros Activos	-	\$ (9.337.891.374)
(Aumento) Disminución Intangibles	10.638.491	\$ (180.500.789)
(Aumento) Disminución Propiedades de Inversión	-	\$ -
FLUJO NETO GENERADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$ (21.782.223.784)	\$ (65.585.491.045)
<b>3. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		
Aumento Impuesto al Patrimonio	\$ -	\$ -
Aumento (Disminución) en Prestamos por Pagar	(20.467.173.110)	17.000.000.000
EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACION	\$ (20.467.173.110)	\$ 17.000.000.000
Flujo Neto de Efectivo	\$ 5.308.850.133	\$ 10.393.400.279
Saldo de Efectivo al comienzo del año	\$ 52.324.304.160	\$ 41.930.903.881
Saldo de Efectivo al final del año	\$ 57.633.154.292	\$ 52.324.304.160

Las Notas adjuntas son parte integral de los Estados Financieros



FERNANDO ARTURO SOLER LOPEZ  
Rector



DEISY YOHANNA PRIETO MORA  
Contador  
T.P. 195.121 - T



AURA ROCÍO NARANJO BARRETO  
Revisor Fiscal  
TP. No. 18.372 - T



**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020**  
 (Valores expresados en pesos colombianos)

	ADOPCION POR PRIMERA VEZ		CAPITAL SOCIAL		SUPERAVIT DE CAPITAL		RESERVA LEGAL		EXCEDENTES DE PERIODOS ANTERIORES		EXCEDENTES DEL PERIODO		SUPERAVIT POR VALORIZACIONES		TOTALES
Saldo al 31 de Diciembre de 2020	31.962.394.210	15.878.120.411	112.991.611.789	121.368.614.847	153.468.747.339	24.355.958.351	29.651.800.323	489.877.645.270							
Suplemento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento de Capital	-	-	85.505.943.474,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suplemento por Valoración	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Excedencia del Ejercicio	-	-	-	-	21.907.895.780,91	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Excedentes Acumulados	-	-	-	-	24.355.958.351,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de Diciembre de 2021	31.962.394.210	15.878.120.411	178.497.755.261	121.368.614.847	177.824.703.890	21.907.895.781	29.651.800.323	577.091.284.533							

Las Notas adjuntas son parte integral de los Estados Financieros

**FERNANDO ARTURO SOLER LOPEZ**  
 Representante Legal

**DESLY YOHANNA PRIETO MORA**  
 Contador  
 T.P. 195.121 - T

**AURA RODOLFO MARÍN BARRETO**  
 Representante Fiscal  
 T.P. No. 18.372 - 1



UNIVERSIDAD · **ECCI**

**#TENEMOSEL** PODER DE INSPIRAR